

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CHSLD HERRON

Nom de l'installation visitée : CHSLD HERRON

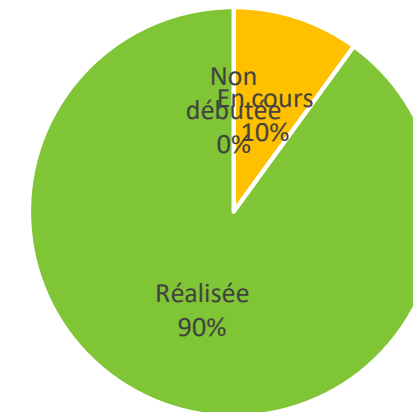
Région : Montréal

Date de la visite : 5 mars 2019

Date de transmission au MSSS : 3 avril 2020

Reddition de comptes : 12 décembre 2019

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	2	2
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	1	4	5
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	3	3
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 12 décembre 2019			Reddition de comptes au 4 mars 2020			Reddition de comptes au 5 mars 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
		<b>Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES</b>									
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin : • de se doter d'une politique de lutte contre la maltraitance envers les personnes en situation de	1.1 7.06.2019 26.06.2019	1.2			X					
2	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de bonifier la procédure d'élaboration des plans d'intervention en interdisciplinarité.	28 Mai 2019 rencontres mensuelles			X						

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		12 décembre 2019			4 mars 2020			5 mars 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
<b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>										
3	Le MSSS recommande à l'installation que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.	28 Mai 2019			X					
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation concernant les soins palliatifs et de fin de vie et permettant de favoriser la bienveillance et contrer la maltraitance.	26 Juillet 2019 25 Octobre 2019 20 Décembre			X					
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de: • s'assurer que le rôle et les responsabilités du préposé aux bénéficiaires accompagnateurs soient	5.1 26 Juillet 2019 5.2 28 Juin 2019			X					
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • de promouvoir les droits des résidents; • d'informer systématiquement le comité des usagers	6.1 28 Août 2019 6.2 28 Novembre 2019 6.3 5 Août 2019			X					
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de susciter la participation du comité des usagers pour représenter le point de vue des résidents.	26 Août 2019		X						
<b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b>										
8	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés conformément à la procédure de l'établissement et que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie se déroulent en interdisciplinarité en incluant les proches.	16 Juillet 2019			X					
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale.	3 Juin 2019			X					
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'améliorer le soutien offert aux bénévoles.	7 Juin 2019			X					