

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : Château Westmount inc.

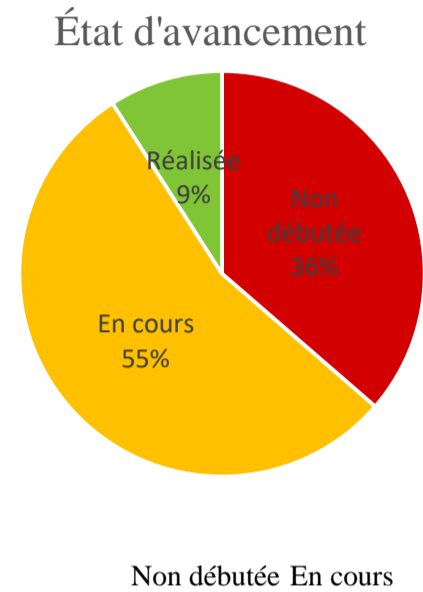
Nom de l'installation visitée : Château Westmount

Région : Montréal

Date de la visite : 7 et 8 octobre 2019

Date de transmission au MSSS : 12 avril 2020

Reddition de comptes : 15 juillet 2020



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	1	0	0	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	1	2	1	4
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	2	4	0	6
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 15 juillet 2020			Reddition de comptes au 6 octobre 2020			Reddition de comptes au 7 octobre 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
<b>Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES</b>										
1 Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de bonifier le document permettant de procéder à une analyse rigoureuse des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence.	2020-09-01	X								
<b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>										
2 Le MSSS recommande à l'installation que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.	2020-02-01		X							

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		15 juillet 2020			6 octobre 2020			7 octobre 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de tenir des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	2019-10-22			X						
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de promouvoir les droits des résidents.	2020-02-01		X							
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2020-04-01	X								
<b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b>											
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le formulaire Histoire de vie soit rempli pour tous les résidents.	2020-09-01		X							
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés en présence des intervenants des services de santé et des services sociaux.	2020-05-01		X							
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale et écrite.	2020-02-15		X							
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le positionnement du personnel soit adéquat lors des repas.	2020-04-20	X								
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	2020-06-01		X							
11	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : •que du matériel de loisirs soit adapté sur chacune des unités de vie, pour les résidents et leurs proches; •d'améliorer le soutien offert aux bénévoles.	2020-05-01	X								