

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE UNIVERSITAIRE DE SANTÉ MCGILL

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT CAMILLE-LEFEBVRE

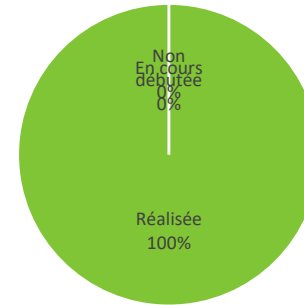
Région : Montréal

Date de la visite : 4 juillet 2018

Date de transmission au MSSS : 14 janvier 2019

Reddition de comptes : 4 juillet 2020

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	0	0
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	3	3
Total	0	0	3	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		4 juillet 2019			4 juillet 2020		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ

1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises au résident et à ses proches.			X			
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.			X			
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de favoriser l'expression du point de vue des résidents et de leurs proches sur la qualité du milieu de vie.			X			
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de prendre les moyens pour élaborer un plan de maintien des installations matérielles et s'assurer que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.			X			

Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE

5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le formulaire Histoire de vie soit complété pour tous les résidents.			X		X
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.					X
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le résident soit informé du menu du jour par de l'information verbale			X		
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours et que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.		X			X
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que du matériel de loisir soit accessible aux résidents et à leurs proches sur chacune des unités de vie et d'améliorer le soutien offert aux bénévoles;			X		