

**Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD**

**Nom de l'établissement :** CHSLD BAYVIEW INC.

**Nom de l'installation visitée :** CHSLD BAYVIEW

État d'avancement

**Région :** Montréal

Non  
debutée  
0%  
0%

**Date de la visite :** 16 et 17 septembre 2019

**Date de transmission au MSSS :** 12 avril 2020

**Reddition de comptes** 15 septembre 2020

Non débutée En cours Réalisée

L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	<b>0</b>
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	0	<b>0</b>
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		15 septembre 2020			16 septembre 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			15 septembre 2020			16 septembre 2021		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
<b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>								
1	Le MSSS recommande à l'installation que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soit transmis aux résidents et à leurs proches.	Janvier 2020						
<b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b>								
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le rythme des résidents soit respecté.	Février 2020						
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale.	Février 2020						