

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **VILLA BELLE RIVE INC.**

Nom de l'installation visitée : **CHSLD DE LA BELLE-RIVE**

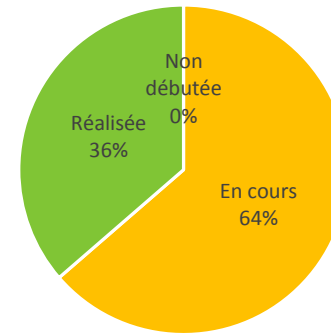
Région : **Montréal**

Date de la visite : **16 octobre 2018**

Date de transmission au MSSS : **15 avril 2019**

Reddition de comptes : **16 octobre 2019**

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	2	0	2
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	3	3	6
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	2	1	3
Total	0	7	4	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		16 octobre 2019			16 octobre 2020		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES							
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de bonifier son programme • d'accueil; • d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie.	En continu		X			
2	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de bonifier sa procédure d'élaboration des plans d'intervention en interdisciplinarité.	2019-06-01		X			
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ							
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de mettre en place un comité milieu de vie.	2019-04-01		X	X		
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'ensemble des informations du processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.	En continu			X		
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin; • que les contentions physiques soient utilisées seulement en dernier recours; • d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation concernant les SCPD, les soins palliatifs et de fin de vie et pour favoriser	2019-01-01			X		
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de promouvoir les droits des résidents.	2019-07-01		X			
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin qu'un suivi soit accordé au mécanisme d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches.	En continu		X			

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		16 octobre 2019			16 octobre 2020		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE							
8	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés conformément à la procédure demandée à l'établissement; • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2019-03-01		X			
9	Le MSSS recommande à l'installation poursuivre son engagement afin que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisés avec la participation de différents membres du personnel.	2019-02-01			X		
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de prendre les moyens nécessaires afin de favoriser l'implication des proches, des bénévoles ainsi que de la communauté et de leur offrir le soutien.	En continu		X			