

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Nom de l'installation visitée : CHSLD MARIE-ROLLET

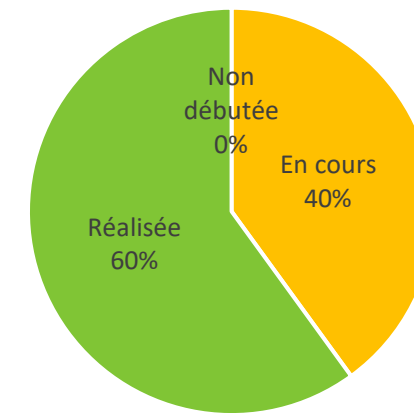
Région : Montréal

Date de la visite : 25 et 26 février 2020

Date de transmission au MSSS : 14 septembre 2020

Reddition de comptes 25 février 2022

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	1	2	3
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	1	1	2
Total	0	2	3	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		24 février 2021			25 février 2022		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			24 février 2021			25 février 2022		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ								
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les contentions physiques soient utilisées en dernier recours.	2021-02-01		X				X
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison.	2021-05-01	X				X	
3	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour s'assurer que les lieux soient propres, bien entretenus et que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2020-12-01			X			X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • que le formulaire Histoire de vie soit mis à la disposition des préposés aux bénéficiaires; • de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de	2020-11-01			X			X
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la présence du personnel soit optimisée au moment des repas.	2020-12-01		X			X	