

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : GROUPE CHAMPLAIN INC.

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT CHAMPLAIN-DE-GOUIN

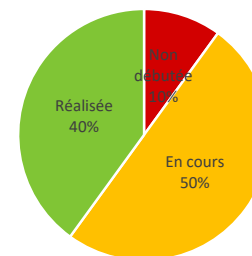
Région : Montréal

Date de la visite : 9 juillet 2019

Date de transmission au MSSS : 14 octobre 2019

Reddition de comptes : 8 juillet 2021

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	1	2	2	5
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	3	2	5
Total	1	5	4	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		16 avril 2020			8 juillet 2020		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ							
1 Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir des activités d'information ou de sensibilisation au personnel concernant les soins palliatifs et de fin de vie.	2020-03-31		X			X	

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		16 avril 2020			8 juillet 2020			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
2	Le MSSS recommande à l'installation de s'assurer que le rôle et les responsabilités du préposé aux bénéficiaires comme intervenant accompagnateur soient connus par le personnel, les résidents et leurs proches.	2019-12-31		X			X	
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de promouvoir les droits des résidents en affichant des éléments du code d'éthique dans des endroits visibles par les résidents et leurs proches.	2019-07-10			X			X
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le regroupement des résidents présentant des caractéristiques communes soit favorisé.	2019-12-31 2020-12-31	X			X		
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2019-07-31					X	
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés conformément à la procédure de l'établissement.	2019-12-31		X				X
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel encourage le résident qui a besoin de stimulation pour s'alimenter.	2019-12-31						X
8	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de mieux structurer l'organisation de l'activité repas.	2019-12-31			X			X
9	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que le positionnement à table des résidents, ainsi que du personnel soit adéquat lors des repas.	2019-12-31					X	
10	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient élaborées en tenant compte des intérêts et des besoins des résidents et qu'elles soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	2019-10-31		X				X