

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Nom de l'installation visitée : CHSLD JEAN-HUBERT-BIERMANS

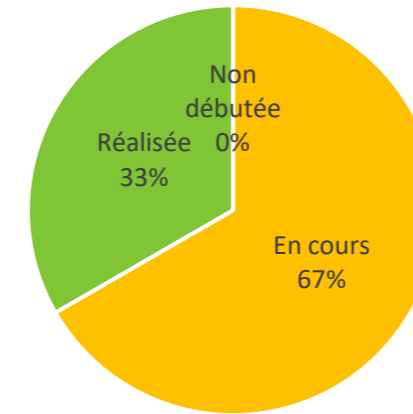
Région : Montréal

Date de la visite : 12 et 13 novembre 2019

Date de transmission au MSSS : 17 avril 2020

Reddition de comptes : 12 novembre 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	2	3	5
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	4	0	4
Total	0	6	3	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 20 août 2020			Reddition de comptes au 11 novembre 2020			Reddition de comptes au 12 novembre 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
		Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ									
1	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.	2020-03-01			X			X			X
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le rôle et les responsabilités du préposé aux bénéficiaires accompagnateur soient connus par le personnel, les résidents et leurs proches.	2020-03-31	X			X				X	

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			20 août 2020			11 novembre 2020			12 novembre 2021		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de favoriser l'expression du point de vue des résidents et de leurs proches sur la qualité du milieu de vie.	2020-09-30		X			X				X
4	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que les espaces de vie soient personnalisés, adaptés et permettent aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison.	2021-03-31		X			X			X	
5	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de s'assurer que les lieux soient bien entretenus et que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2020-09-30		X			X				X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de l'accueil.	2020-03-31		X			X			X	
7	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés conformément à la procédure de l'établissement; • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie se déroulent en interdisciplinarité en incluant les proches; • les plans de travail des préposés aux bénéficiaires soient élaborés selon les besoins spécifiques des résidents.	2020-03-31		X			X			X	
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que : • le rythme des résidents soit respecté; • la température de la nourriture soit adéquate.	2020-09-30		X			X			X	
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale.	2020-09-30		X			X			X	