

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE
JUIF DE MONTRÉAL

Nom de l'installation visitée : CHSLD HOPE

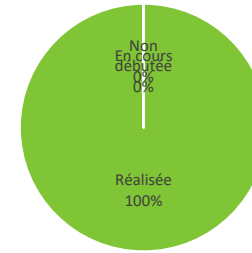
Région : Montréal

Date de la visite : 22 et 23 octobre 2019

Date de transmission au MSSS : 4 avril 2020

Reddition de comptes : 22 octobre 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	3	3
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	5	5
Total	0	0	8	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		30 juillet 2020			21 octobre 2020			22 octobre 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ											
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.	2020-02-01			X						X
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation concernant les soins palliatifs et de fin de vie.	2021-01-31		X							X

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au				
		30 juillet 2020			21 octobre 2020			22 octobre 2021				
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée		
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de tenir des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	2020-02-28			X							X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE												
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le formulaire Histoire de vie soit rempli pour tous les résidents.	2021-03-01		X								X
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2021-09-01		X								X
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel adopte une approche chaleureuse envers les résidents et leurs proches.	2020-05-31	X									X
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale; • le personnel assure une vigilance envers l'ensemble des résidents.	2020-03-30		X								X
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	2020-03-30		X								X