

Nom de l'établissement : CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE
DU CHÂTEAU-SUR-LE-LAC-DE-SAINTE-GENEVIÈVE INC.

Nom de l'installation visitée : CHÂTEAU SUR LE LAC

Région : Montréal

Date de la visite : 11 juillet 2019

Date de transmission au MSSS : 14 octobre 2019

Reddition de comptes : 18 avril 2020

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	2	2
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	6	6
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	6	6
Total	0	0	14	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		18 avril 2020			10 juillet 2020			11 juillet 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES											
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à bonifier son programme d'accompagnement en soins palliatifs et soins de fin de vie.	2020-03-01			X			X			X
2	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à bonifier ses documents permettant de procéder à une analyse rigoureuse des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence.	2020-01-01			X			X			X
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ											
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que toutes les informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.	2019-11-01			X			X			X

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		18 avril 2020			10 juillet 2020			11 juillet 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation au personnel concernant les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence.	2020-01-06			X			X			X
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	2019-11-01			X			X			X
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de : • promouvoir les droits des résidents; • d'informer systématiquement le comité des	2019-10-01			X			X			X
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de favoriser l'expression du point de vue des résidents et de leurs proches sur la qualité du milieu de vie.	2019-10-01			X			X			X
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • d'élaborer un plan de maintien des installations matérielles;	2020-03-01			X			X			X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de l'accueil.	2020-01-01			X			X			X
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2019-11-01			X			X			X
11	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le rythme des résidents soit respecté.	2020-02-01			X			X			X
12	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le personnel assure davantage de vigilance envers l'ensemble des résidents.	2019-10-01			X			X			X
13	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient élaborées en tenant compte des intérêts et des besoins des résidents et qu'elles soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	2019-10-01			X			X			X
14	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • que du matériel de loisirs soit disponible, sur chacune des unités de vie, pour les résidents	2019-11-01			X			X			X