

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE D'HÉGERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE BUSSEY (QUÉBEC) INC.

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HÉGERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE BUSSEY

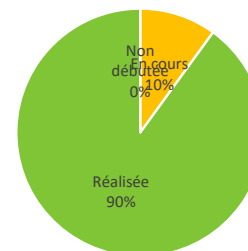
Région : Montréal

Date de la visite : 27 juin 2019

Date de transmission au MSSS : 11 octobre 2019

Reddition de comptes : 27 juin 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	1	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	1	4	5
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	4	4
Total	0	1	9	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		4 avril 2020			26 juin 2020			27 juin 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES											
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à bonifier son programme d'accueil favorisant l'intégration des nouveaux résidents.	2020-03-04			X			X			X

Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		4 avril 2020			26 juin 2020			27 juin 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soit transmis aux résidents et à leurs proches.	2020-03-04			X			X			X
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation au personnel concernant les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence, ainsi qu'au personnel, aux résidents et à ses proches afin de favoriser la bientraitance et contrer la maltraitance.	2020-03-04		X			X				X
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de : • s'assurer que le rôle et les responsabilités du préposé aux bénéficiaires comme intervenant	2020-06-26		X			X				X
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de promouvoir les droits des résidents.	2020-03-04		X			X			X	
6	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour favoriser l'expression du point de vue des résidents et de leurs proches sur la qualité du milieu de vie.	2020-06-26			X			X			X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que: les plans d'intervention en interdisciplinarité et en soins palliatifs et fin de vie soient réalisés selon la	2020-06-26		X				X			X
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • de s'assurer que la majorité des résidents ne soit pas placée à leur table plus de vingt minutes avant	2020-03-04			X			X			X
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que: • les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale;	2020-03-04			X			X			X
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'améliorer le soutien offert aux bénévoles.	2020-06-26		X			X				X