

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN RI-RTF

Nom de l'établissement : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

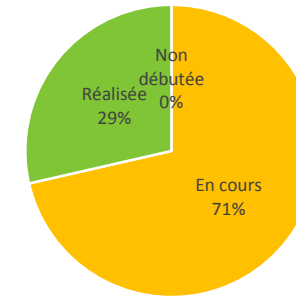
Programme-service : Soutien à l'autonomie des personnes âgées

Région : Montréal

Date de la visite : 29, 30 novembre et 1er décembre 2016

Suivi des recommandations au : 29 novembre 2017

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	3	0	3
Les activités de la vie quotidienne	0	2	2	4
Des lieux adaptés	0	0	0	0
Total	0	5	2	7

THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			29 novembre 2017			29 novembre 2018		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens pour mettre en place des mécanismes favorisant un milieu de vie de qualité aux usagers confiés à une ressource.	1 février 2018		X				
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer la promotion des droits des usagers.	31 décembre 2018		x				
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires afin de compléter et de transmettre tous les documents essentiels qui permettront aux ressources d'offrir des services adaptés aux besoins des usagers.	31 mars 2018		X				
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de diffuser un protocole d'application des mesures de contrôle portant sur l'isolement et la contention.	1 décembre 2017			X			
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires afin de développer et de maintenir un partenariat efficace avec les ressources.	1 décembre 2017			x			

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			29 novembre 2017			29 novembre 2018		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens pour mettre en place des modalités et des procédures afin de répondre aux normes de qualité ministérielles.	1 février 2018		x				
7	Le MSSS recommande que l'établissement élabore davantage les procédures au suivi professionnel des usagers au regard de toutes les étapes de leur placement dans une ressource.	1 février 2018		X				

THÈME 2 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE

8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens pour améliorer les activités de loisir afin de favoriser l'intégration des usagers dans la communauté.	1 décembre 2017			x			
---	--	-----------------	--	--	---	--	--	--

THÈME 3 : LES LIEUX ADAPTÉS

9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens pour s'assurer que les espaces de vie soient personnalisés et chaleureux pour les usagers confiés à une ressource.	1 février 2018		X				
---	--	----------------	--	---	--	--	--	--