

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN RI-RTF

Nom de l'établissement : Centre Intégré Universitaire de Santé et de Services Sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

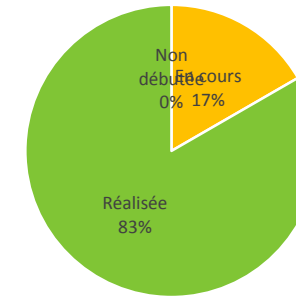
Programme-service : Santé mentale

Région : Montréal

Date de la visite : 25 mai 2015

Suivi des recommandations au : 25 mai 2017

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	1	5	6
Les activités de la vie quotidienne	0	0	0	0
Des lieux adaptés	0	0	0	0
Total	0	1	5	6

THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES

	Recommandations	Échéancier	Reddition de compte au 24 juillet 2015			Reddition de compte au 25 mai 2016			Reddition de compte au 25 mai 2017		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens pour assurer la qualité des services rendus aux usagers confiés à une ressource	2016-06-01	x				x			x	
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer la promotion des droits des usagers	2017-03-01	x				x				x
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour réaliser, en partenariat avec le comité des usagers, une démarche structurée d'évaluation de la satisfaction des usagers et de leurs proches, distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément	2016-02-01		x			x				x
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de diffuser un protocole d'application des mesures de contrôle portant sur l'isolement et la contention	2016-03-01	x					x			x
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer davantage son partenariat avec la ressource et en assurer le maintien	2016-06-01	x				x				x
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de bonifier l'information transmise lors de l'accueil de l'utilisateur dans les ressources	2016-11-01		x			x				x