

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'ESTRIE _ CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE SHERBROOKE

Nom de l'installation visitée : CENTRE DE SANTE ET DE SERV. SOC. DE LA MRC-DE-COATICOOK

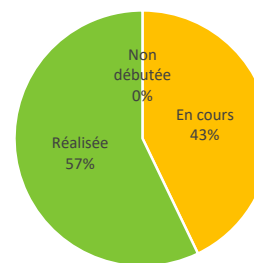
Région : Estrie

Date de la visite : 11 juin 2019

Date de transmission au MSSS : 16 septembre 2019

Reddition de comptes : 10 juin 2020

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	1	0	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	2	4	6
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	0	0
Total	0	3	4	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 19 mars 2020			Reddition de comptes au 10 juin 2020			Reddition de comptes au 11 juin 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
		Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES								
1 Le MSSS recommande à l'établissement de prendre les moyens nécessaires afin : • d'élaborer un programme d'accueil; • d'élaborer un programme d'accompagnement en	Automne 2019		X			X				
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ										

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		19 mars 2020			10 juin 2020			11 juin 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'intégrer dans son plan d'action, des objectifs visant la qualité du milieu de vie.	Automne 2019			X			X			
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.	Automne 2019		X				X			
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	Automne 2019 (déjà en place mais rappel à effectuer)			X			X			
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement à promouvoir les droits des résidents.			X			X				
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la	Automne 2019		X			X				
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que les lieux soient bien entretenus et que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.				X			X			