

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE WALES INC.**

Nom de l'installation visitée : **CHSLD WALES**

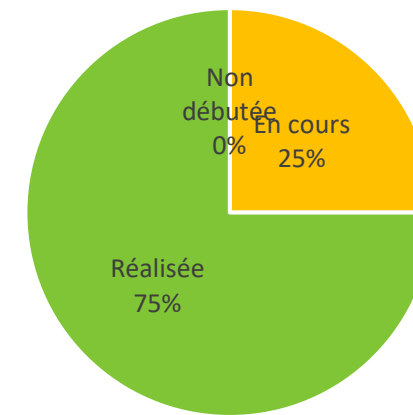
Région : **Estrie**

Date de la visite : **11 décembre 2019**

Date de transmission au MSSS : **1 mai 2020**

Reddition de comptes : **10 décembre 2020**

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	1	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	2	2
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	2	3	5
Total	0	2	6	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 10 décembre 2020			Reddition de comptes au 11 décembre 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
		Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES					
1 Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à bonifier le programme d'accueil favorisant l'intégration des nouveaux résidents.	15/04/2020			X			

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			10 décembre 2020			11 décembre 2021		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ								
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de : • s'assurer que le rôle et les responsabilités du préposé aux bénéficiaires accompagnateur soient bien connus; • tenir des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	15/05/2020			X			
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'élaborer un plan de maintien des installations matérielles.	30/04/2020			X			
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
4	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens afin : • que le formulaire Histoire de vie soit rempli pour tous les résidents; • de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de	01/03/2021		X				
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • que les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon le la procédure de l'établissement; • que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches;	01/03/2021		X				
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que la majorité des résidents ne soit pas placée à leur table plus de vingt minutes avant le début de l'activité.	12/12/2019			X			
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale.	12/12/2019			X			
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	01/01/2020			X			