

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'ESTRIE - CHU DE SHERBROOKE

Nom de l'installation visitée : CHSLD DE LAC-MEGANTIC

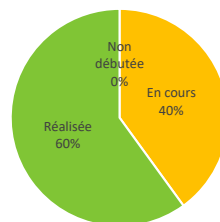
Région : Estrie

Date de la visite : 10 avril 2019

Date de transmission au MSSS : 12 juillet 2019

Reddition de comptes : 9 avril 2020

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

| | Non débutée | En cours | Réalisée | |
|---|-------------|----------|----------|----------|
| L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES | 0 | 0 | 1 | 1 |
| L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ | 0 | 2 | 5 | 7 |
| LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | 0 | 4 | 3 | 7 |
| Total | 0 | 6 | 9 | 0 |

| Recommandations | Échéancier | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | | |
|---|---|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|--|
| | | 9 octobre 2019 | | | 9 avril 2020 | | | 10 avril 2021 | | | |
| | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | |
| Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES | | | | | | | | | | | |
| 1 | Le MSSS recommande à l'établissement de prendre les moyens nécessaires afin : • d'élaborer un programme d'accueil; • d'élaborer un programme d'accompagnement | 2020-12-01 | | | X | | | X | | | |
| Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ | | | | | | | | | | | |
| 2 | Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin d'intégrer dans son plan d'action des objectifs visant la qualité du milieu de vie et de mettre en place un comité milieu de vie. | 2019-12-01 | | | X | | | X | | | |
| 3 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches. | 2020-03-01 | | | X | | | X | | | |
| 4 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation au personnel, aux résidents et à leurs proches afin de favoriser la bientraitance et contrer la maltraitance. | 2021-03-31 | | X | | | X | | | | |

| Recommandations | Échéancier | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | | |
|-----------------|---|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|--|
| | | 9 octobre 2019 | | | 9 avril 2020 | | | 10 avril 2021 | | | |
| | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | |
| 5 | Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de désigner un préposé au bénéficiaire accompagnateur pour chacun des résidents et de mettre en place des rencontres formelles hebdomadaires afin d'échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante. | 2019-12-01 | | | X | | | X | | | |
| 6 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'informer systématiquement le comité des résidents lors d'une nouvelle admission. | 2019-07-01 | | | X | | | X | | | |
| 7 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de mettre en place un suivi de son mécanisme d'évaluation du degré de satisfaction des résidents et de leurs proches. | 2019-12-01 | | | X | | | X | | | |
| 8 | Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour élaborer un plan de maintien des installations matérielles pour s'assurer que les lieux soient bien entretenus et que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire. | 2020-09-20 | | X | | | X | | | | |

Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE

| | | | | | | | | | | | |
|----|---|------------|--|---|---|--|---|---|--|--|--|
| 9 | Le le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de remplir le formulaire Histoire de vie et de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches lors de l'accueil. | 2020-01-31 | | X | | | X | | | | |
| 10 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches. | 2021-01-31 | | X | | | X | | | | |
| 11 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que les membres du personnel respectent la confidentialité des renseignements personnels des résidents. | 2021-01-31 | | X | | | X | | | | |
| 12 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le rythme des résidents soit respecté. | 2019-10-01 | | | X | | | X | | | |
| 13 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que les résidents soient informés du menu du jour et que la présence du personnel soit optimisée au moment des repas. | 2020-12-31 | | X | | | X | | | | |
| 14 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le positionnement du personnel soit adéquat lors des repas. | 2019-12-01 | | X | | | | X | | | |
| 15 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours. | 2020-12-31 | | X | | | X | | | | |