

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INFÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'ESTRIE \_ CHU DE SHERBROOKE

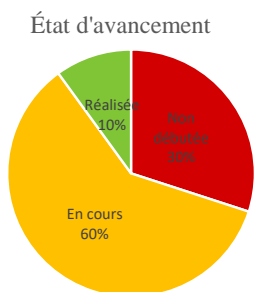
Nom de l'installation visitée : CENTRE DE SANTE ET DE SERVICES SOCIAUX DU GRANIT

Région : Estrie

Date de la visite : 18 novembre 2019

Date de transmission au MSSS : 24 avril 2020

Reddition de comptes : 26 août 2020



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	2	0	2
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	3	0	3
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	3	1	1	5
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		26 août 2020			17 novembre 2020			18 novembre 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
<b>Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES</b>										
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin d'élaborer un programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie.		X							
2	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de bonifier la procédure d'élaboration des plans d'intervention en interdisciplinarité.		X							

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			26 août 2020			17 novembre 2020			18 novembre 2021		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
<b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>											
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir des activités afin de favoriser la bienveillance et contrer la maltraitance.	Juin 2020		X							
4	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que les espaces de vie soient personnalisés, adaptés et permettent aux résidents et à leurs proches, de se sentir comme à la maison.	Décembre 2020		X							
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de bonifier le plan de maintien des installations matérielles.	Novembre 2020		X							
<b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b>											
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de l'accueil.	Réalisé Réalisé			X						
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	Décembre 2020	X								
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la présence du personnel soit optimisée au moment des repas.	Décembre 2020		X							
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • la programmation des activités soit présentée sur sept jours; • les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	Août 2020	X								
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de développer un partenariat avec les ressources de la communauté.	Décembre 2021 Décembre 2021	X								