

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'ESTRIE - CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE SHERBROOKE**

Nom de l'installation visitée : **CLSC ET CENTRE D'HÉBERGEMENT DE BEDFORD**

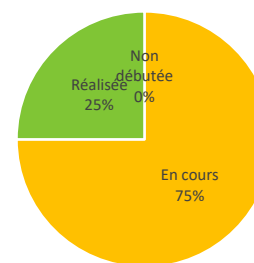
Région : **Estrie**

Date de la visite : **11 juillet 2019**

Date de transmission au MSSS : **11 octobre 2019**

Reddition de comptes : **11 juillet 2020**

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	2	0	2
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	2	1	3
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	2	1	3
Total	0	6	2	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 18 avril 2020			Reddition de comptes au 11 juillet 2020			Reddition de comptes au 11 juillet 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES										
1 Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à bonifier son programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie.	Automne 2019		X			X				

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 18 avril 2020			Reddition de comptes au 11 juillet 2020			Reddition de comptes au 11 juillet 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
2	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à se doter de documents permettant de procéder à une analyse rigoureuse des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence.	Automne 2019		X			X				
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ											
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • que les contentions physiques soient utilisées en dernier recours; • d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation au personnel ainsi qu'aux bénévoles concernant les soins palliatifs et de	Hiver 2020			X			X			
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison; • les stimuli auditifs soient contrôlés.	Hiver 2020		X			X				
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les lieux soient bien entretenus.	Automne 2019		X			X				
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • que les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon la procédure de l'établissement; • que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	Automne 2020		X			X				
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale • la présence du personnel soit optimisée au moment des repas.	Printemps 2020			X			X			
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours.	Automne 2019		X			X				