

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN RI-RTF

Nom de l'établissement : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

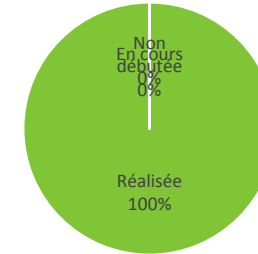
Programme-service : Santé mentale

Région : Estrie

Date de la visite : 27 janvier 2016

Suivi des recommandations au : 27 janvier 2018

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	0	7	7
Les activités de la vie quotidienne	0	0	0	0
Des lieux adaptés	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>7</b>

## THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			27 janvier 2017			27 janvier 2018		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour mettre en place des mécanismes qui favorisent un milieu de vie de qualité aux usagers confiés à une ressource.	2018/01/10			X			X
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer la promotion des droits des usagers.	2016-09-30			X			X
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour réaliser, en partenariat avec le comité des usagers de l'établissement, une démarche structurée d'évaluation de la satisfaction des usagers et de leurs proches distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément.	2018-01-10		X				X
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens afin d'améliorer le processus d'élaboration et de suivi des plans d'intervention des usagers confiés à une ressource, notamment en réalisant les plans d'intervention en collaboration avec les usagers ou leurs proches.	2017-01-31			X			X
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de diffuser un protocole d'application des mesures de contrôle portant sur l'isolement et la contention.	2017-01-31		X				X
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer davantage son partenariat avec les ressources et en assurer le maintien.	31 octobre 2016			X			X

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			27 janvier 2017			27 janvier 2018		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
7	Le MSSS recommande que l'établissement élabore les procédures nécessaires au suivi professionnel des usagers au regard de toutes les étapes de leur placement dans une ressource.	31 janvier 2017		X				X