

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN RI-RTF

Nom de l'établissement : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre Hospitalier universitaire de Sherbrooke

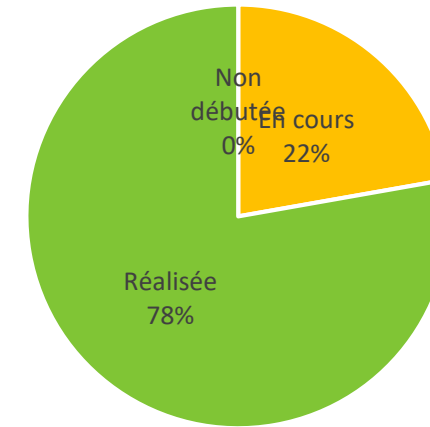
Programme-service : Jeunes en difficulté

Région : Estrie

Date de la visite : 24, 25, 26 et 27 octobre 2017

Suivi des recommandations au : 3 octobre 2019

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	1	3	4
Les activités de la vie quotidienne	0	1	3	4
Des lieux adaptés	0	0	1	1
Total	0	2	7	9

* Il reste 6 recommandations dont l'état d'avancement doit être complété ou vérifié.

THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		2 avril 2018			3 octobre 2018			3 octobre 2019		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1 Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens pour mettre en place des mécanismes favorisant un milieu de vie de qualité aux usagers confiés à une ressource.	3 octobre 2019							x		
2 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer la promotion des droits des usagers.	3 octobre 2018				x				X	
3 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires d'assurer le suivi des plans d'intervention. d'assurer le suivi des plans d'intervention						x			X	
4 Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens afin de compléter et de transmettre tous les documents essentiels qui permettront aux ressources d'offrir des services adaptés aux besoins des usagers.	3 octobre 2018					x			X	
5 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de diffuser un protocole d'application des mesures de contrôle portant sur l'isolement et la contention en RI-RTF.	2 avril 2018			X					X	
6 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de développer et de maintenir un partenariat efficace avec les ressources.	3 octobre 2018					x			X	
7 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour mettre en place des modalités et des procédures afin de répondre aux normes de qualité ministérielles.	3 octobre 2018					x			X	
8 Le MSSS recommande que l'établissement élabore les procédures nécessaires au suivi professionnel des usagers au regard de toutes les étapes de leur placement dans une ressource.	3 octobre 2019				x			X		

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		2 avril 2018			3 octobre 2018			3 octobre 2019		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
THÈME 2 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE										
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le personnel dans les ressources respecte la confidentialité des renseignements concernant les usagers.	2 avril 2018			X					X
THÈME 3 : LES LIEUX ADAPTÉS										
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que les espaces de vie soient sécuritaires pour les usagers confiés à une ressource.	3 octobre 2018						x		X