

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'ESTRIE – CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE SHERBROOKE

Nom de l'installation visitée : HOPITAL BROME-MISSISQUOI-PERKINS

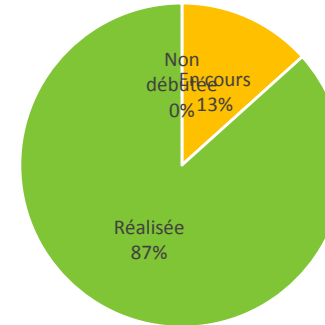
Région : Estrie

Date de transmission au MSSS: 22 avril 2016

Date de la visite : 12 janvier 2016

1ère reddition de compte : 12 janvier 2017

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	1	5	6
Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté	0	1	8	9
Total	0	2	13	15

PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ

	Recommandations	Échéancier	Reddition de compte au			Reddition de compte au			Reddition de compte au		
			12 juillet 2016			12 janvier 2017			12 janvier 2018		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer la qualité du milieu de vie, tel que préconisé dans les orientations ministérielles.	1er janvier 2017		x				x			x
2	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à améliorer la mise en place de pratiques conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles.	2016-10-30		x			x			x	
3	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à améliorer la mise en place d'outils conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles.	2016-09-30		x				x			x
4	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la continuité des interventions de l'équipe soignante.	30 avril 2016			x			x			x
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour assurer la promotion des droits des résidents.	2016-09-30		x				x			x
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour favoriser l'expression du point de vue des résidents sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	2016-04-30			x			x			x

Recommandations	Échéancier	Reddition de compte au			Reddition de compte au			Reddition de compte au			
		12 juillet 2016			12 janvier 2017			12 janvier 2018			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX											
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour favoriser l'intégration du résident lors de son accueil et pour valider la compréhension des renseignements transmis au résident et à ses proches, lors de l'accueil.	30 juin 2016			x			x			x
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour que les pratiques concernant les soins et l'assistance répondent aux besoins des résidents.	31 mai 2016			x			x			x
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel respecte la confidentialité des renseignements privés.	31 mai 2016			x			x			x
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents.	31 juillet 2016		x				x			x
11	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour offrir des activités de loisir diversifiées et adaptées aux besoins et aux intérêts des résidents.	30 septembre 2016		x				x			x
12	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour s'assurer de la disponibilité du matériel de loisir sur chacune des unités de vie.	31 juillet 2016		x				x			x

Recommandations		Échéancier	Reddition de compte au			Reddition de compte au			Reddition de compte au		
			12 juillet 2016			12 janvier 2017			12 janvier 2018		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
13	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à soutenir les bénévoles qui oeuvrent auprès des résidents.	1 janvier 2017		x				x			x
14	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient adaptés et rappellent un milieu de vie familial.	30 juin 2017		x			x			x	
15	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient bien entretenus et sécuritaires.	30 avril 2016			x			x			x