

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'ESTRIE - CHU DE SHERBROOKE

Nom de l'installation visitée : CSSS DU GRANIT - POINT DE SERVICE DE LAMBTON

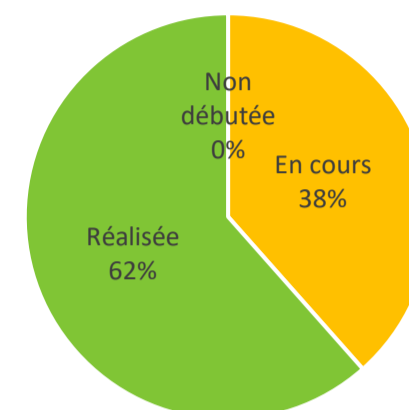
Région : Estrie

Date de la visite : 11 avril 2019

Date de transmission au MSSS : 29 juillet 2019

Reddition de comptes : 11 avril 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

|   | Non débutée | En cours | Réalisée |          |
|---|-------------|----------|----------|----------|
| L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES                             | 0           | 1        | 0        | 1        |
| L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ   | 0           | 0        | 7        | 7        |
| LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | 0           | 4        | 1        | 5        |
| <b>Total</b>  | <b>0</b>    | <b>5</b> | <b>8</b> | <b>0</b> |

| Recommandations   | Échéancier | Reddition de comptes au 18 janvier 2020 |          |          | Reddition de comptes au 10 avril 2020 |          |          | Reddition de comptes au 11 avril 2021 |          |          |
|---|------------|---|----------|----------|---------------------------------------|----------|----------|---------------------------------------|----------|----------|
|   |            | Non débutée                             | En cours | Réalisée | Non débutée                           | En cours | Réalisée | Non débutée                           | En cours | Réalisée |
| <b>Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES</b>   |            |   |          |          |                                       |          |          |                                       |          |          |
| 1 Le MSSS recommande à l'établissement de prendre les moyens nécessaires afin :<br>• d'élaborer un programme d'accueil;<br>• d'élaborer un programme d'accompagnement en  | 2020-12-01 |   |          | X        |                                       |          | X        |                                       | X        |          |
| <b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>   |            |   |          |          |                                       |          |          |                                       |          |          |
| 2 Le le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin d'intégrer dans son plan d'action des objectifs visant la qualité du milieu de vie et de mettre en place un comité milieu de vie. | 2019-12-01 |   |          | X        |                                       |          | X        |                                       |          | X        |
| 3 Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.       | 2020-03-01 |   |          | X        |                                       |          | X        |                                       |          | X        |

| Recommandations   | Échéancier  | Reddition de comptes au |          |          | Reddition de comptes au |          |          | Reddition de comptes au |          |          |   |
|---|---|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|---|
|   |   | 18 janvier 2020         |          |          | 10 avril 2020           |          |          | 11 avril 2021           |          |          |   |
|   |   | Non<br>débutée          | En cours | Réalisée | Non<br>débutée          | En cours | Réalisée | Non<br>débutée          | En cours | Réalisée |   |
| 4   | Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin :<br>• que des soins infirmiers soient disponibles sur place en tout temps;  | 2021-03-31              |          | X        |                         |          |          | X                       |          |          | X |
| 5   | Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de désigner un préposé aux bénéficiaires comme intervenant accompagnateur pour chacun des résidents et de mettre en place des rencontres formelles hebdomadaires afin d'échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante. | 2019-12-01              |          |          | X                       |          |          | X                       |          |          | X |
| 6   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'informer systématiquement le comité des résidents lors d'une nouvelle admission.  | 2019-07-01              |          |          | X                       |          |          | X                       |          |          | X |
| 7   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les stimuli auditifs soient contrôlés.  | 2020-09-01              |          | X        |                         |          | X        |                         |          |          | X |
| 8   | Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour élaborer un plan de maintien des installations matérielles pour s'assurer que les lieux soient bien entretenus et pour que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.  | 2020-09-20              |          | X        |                         |          | X        |                         |          |          | X |
| <b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b> |   |                         |          |          |                         |          |          |                         |          |          |   |
| 9   | Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de remplir le formulaire Histoire de vie et de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches lors de l'accueil.  | 2020-01-31              |          | X        |                         |          | X        |                         |          |          | X |
| 10  | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.   | 2021-01-31              |          | X        |                         |          | X        |                         |          | X        |   |
| 11  | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que :<br>• deux choix de mets soient offerts aux résidents à chaque repas;  | 2020-12-31              |          | X        |                         |          | X        |                         |          | X        |   |
| 12  | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours.   | 2020-12-31              |          | X        |                         |          | X        |                         |          | X        |   |
| 13  | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que des moyens soient prévus pour recruter des bénévoles.   | 2021-03-01              |          | X        |                         |          | X        |                         |          | X        |   |