

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'ESTRIE – CHU DE SHERBROOKE

Nom de l'installation visitée : CHSLD DE WEEDON

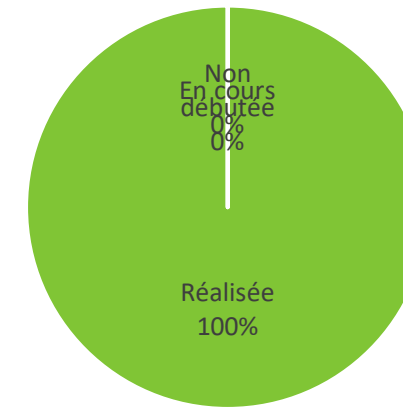
Région : Estrie

Date de la visite : 1 décembre 2021

Date de transmission au MSSS : 2 mai 2022

Reddition de comptes : 1 décembre 2022

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	4	4
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	4	4
Total	0	0	8	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 1 décembre 2022			Reddition de comptes au 2 décembre 2023			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
		Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ						
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir, annuellement, au personnel, des activités d'information ou de sensibilisation concernant les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence.	avril 2022 et mai 2022			X			
2	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin : • que le rôle et les responsabilités du préposé aux bénéficiaires comme intervenant accompagnateur soient connus des autres membres du personnel; • de mettre en place des rencontres formelles hebdomadaires afin d'échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	Déjà en cours depuis Janvier 2022			X			

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			1 décembre 2022			2 décembre 2023		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'éviter l'utilisation de pratiques institutionnelles.			X				
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.			X				
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de l'accueil.			X				
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon le délai prévu dans la procédure de l'établissement.			X				
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale; • qu'un menu alternatif soit disponible et offert aux résidents qui ne s'alimentent pas ou qui le demandent.			X				
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • d'assurer la présence de bénévoles auprès des résidents; • que des moyens soient prévus pour recruter des bénévoles.			X				