

## Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MAURICIE-ET-DU-CENTRE-DU-QUÉBEC

Nom de l'installation visitée : CENTRE MULTISERVICE CENTRE D'ACCUEIL DE ST-NARCISSE

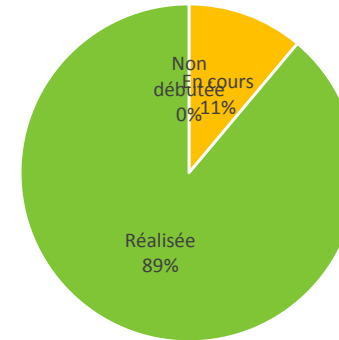
Région : Mauricie et Centre-du-Québec

Date de la visite : 15 septembre 2016

Date de transmission au MSSS: 28 novembre 2016

1ère reddition de comptes : 15 septembre 2018

État d'avancement



|   | Non débutée | En cours | Réalisée | Total    |
|---|-------------|----------|----------|----------|
| Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles | 0           | 1        | 3        | 4        |
| Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté             | 0           | 0        | 5        | 5        |
| <b>Total</b>  | <b>0</b>    | <b>1</b> | <b>8</b> | <b>9</b> |

**PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ**

| Recommandations   | Échéancier       | Reddition de comptes au |          |          | Reddition de comptes au |          |          |
|---|------------------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|
|   |                  | 15 septembre 2017       |          |          | 15 septembre 2018       |          |          |
|   |                  | Non débutée             | En cours | Réalisée | Non débutée             | En cours | Réalisée |
| 1 Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé dans les orientations ministérielles.                              | 31 mars 2017     |                         |          | X        |                         |          | X        |
| 2 Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à améliorer la mise en place de pratiques conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles.          | 31 mars 2017     |                         |          | X        |                         | X        |          |
| 3 Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la continuité des interventions de l'équipe soignante.  | 31 mars 2018     |                         | X        |          |                         |          | X        |
| 4 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour favoriser l'expression du point de vue des résidents sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie. | 31 décembre 2017 |                         |          | X        |                         |          | X        |

**PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX**

|  |                   |  |  |   |  |  |   |
|--|-------------------|--|--|---|--|--|---|
| 5 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour valider la compréhension des renseignements transmis au résident et à ses proches lors de l'accueil. | 30 septembre 2017 |  |  | X |  |  | X |
| 6 Le MSSS recommande que l'établissement s'assure que les pratiques concernant les soins et l'assistance répondent mieux aux besoins des résidents.                  | 31 mars 2017      |  |  | X |  |  | X |

|   | Recommandations  | Échéancier   | Reddition de comptes<br>au |          |          | Reddition de comptes<br>au |          |          |
|---|--|--------------|----------------------------|----------|----------|----------------------------|----------|----------|
|   |  |              | 15 septembre 2017          |          |          | 15 septembre 2018          |          |          |
|   |  |              | Non<br>débutée             | En cours | Réalisée | Non<br>débutée             | En cours | Réalisée |
| 7 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents. | 31 mars 2017 |                            |          | X        |                            |          | X        |
| 8 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'offre des activités de loisir.   | 30 juin 2017 |                            |          | X        |                            |          | X        |
| 9 | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à soutenir les bénévoles qui oeuvrent auprès des résidents .                       | 30 juin 2017 |                            |          | X        |                            |          | X        |