

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MAURICIE-ET-DU-CENTRE-DU-QUÉBEC**

Nom de l'installation visitée : **CENTRE D'HEBERGEMENT COOKE**

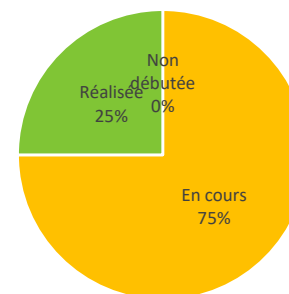
Région : **Mauricie et Centre-du-Québec**

Date de la visite : **3 et 4 décembre 2019**

Date de transmission au MSSS : **1 mai 2020**

Reddition de comptes : **2 décembre 2020**

État d'avancement



Non débutée    En cours    Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	<b>0</b>
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	1	0	<b>1</b>
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	2	1	<b>3</b>
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au	Reddition de comptes au
		2 décembre 2020	3 décembre 2021

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			2 décembre 2020			3 décembre 2021		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que : <ul style="list-style-type: none"> <li>• les lieux soient bien entretenus;</li> <li>• les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.</li> </ul>	2020-10-15		X				
<b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b>								
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : <ul style="list-style-type: none"> <li>• les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité, en incluant les proches;</li> <li>• les plans de travail des préposés aux bénéficiaires soient élaborés selon les besoins spécifiques des résidents.</li> </ul>	2020-10-15		X				
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel réponde promptement aux besoins et aux demandes des résidents.	2020-10-15			X			
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'améliorer le soutien offert aux bénévoles.	2020-10-15		X				