

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX

DE LA MAURICIE-ET-DU-CENTRE-DU-QUÉBEC

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HÉBERGEMENT MARGUERITE-D'YOUVILLE

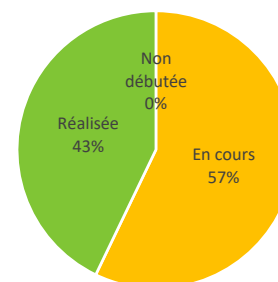
Région : Mauricie et Centre-du-Québec

Date de la visite : 24 septembre 2019

Date de transmission au MSSS : 7 février 2020

Reddition de comptes : 23 septembre 2020

État d'avancement



|   | Non débutée | En cours | Réalisée |          |
|---|-------------|----------|----------|----------|
| L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES                             | 0           | 0        | 0        | 0        |
| L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ   | 0           | 1        | 1        | 2        |
| LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | 0           | 3        | 2        | 5        |
| <b>Total</b>  | <b>0</b>    | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>0</b> |

| Recommandations  | Échéancier | Reddition de comptes au |          |          | Reddition de comptes au |          |          |
|--|------------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|
|  |            | 23 septembre 2020       |          |          | 24 septembre 2021       |          |          |
|  |            | Non débutée             | En cours | Réalisée | Non débutée             | En cours | Réalisée |
| Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ |            |                         |          |          |                         |          |          |

| Recommandations   |   | Échéancier | Reddition de comptes au |          |          | Reddition de comptes au |          |          |
|---|---|------------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|
|   |   |            | 23 septembre 2020       |          |          | 24 septembre 2021       |          |          |
|   |   |            | Non<br>débutée          | En cours | Réalisée | Non<br>débutée          | En cours | Réalisée |
| 1   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les stimuli auditifs soient contrôlés.  | 2020-05-31 |                         |          | X        |                         |          |          |
| 2   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.  | 2020-05-31 |                         | X        |          |                         |          |          |
| <b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b> |   |            |                         |          |          |                         |          |          |
| 3   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les plans de travail des préposés aux bénéficiaires soient élaborés selon les besoins spécifiques des résidents.  | 2020-04-30 |                         | X        |          |                         |          |          |
| 4   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel respecte la confidentialité des renseignements personnels des résidents en discutant d'éléments confidentiels dans des lieux appropriés.  | 2020-05-31 |                         |          | X        |                         |          |          |
| 5   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de de s'assurer que le positionnement des résidents soit adéquat lors des repas.  | 2020-05-31 |                         | X        |          |                         |          |          |
| 6   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que :<br>• la programmation des activités soit présentée sur sept jours;<br>• les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel. | 2020-05-31 |                         | X        |          |                         |          |          |
| 7   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que du matériel de loisirs soit disponible, sur chacune des unités de vie, pour les résidents et leurs proches.   | 2020-01-31 |                         |          | X        |                         |          |          |