

**Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD**

Nom de l'établissement : **CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MAURICIE-ET-DU-CENTRE-DU-QUÉBEC**

Nom de l'installation visitée : **CENTRE MULTISERVICES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX SAINT-JOSEPH**

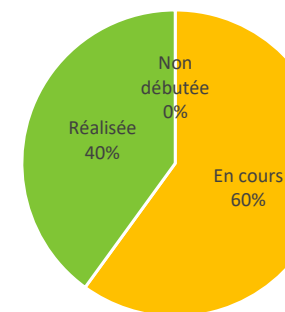
Région : **Mauricie et Centre-du-Québec**

Date de la visite : **25 juillet 2018**

Date de transmission au MSSS : **14 janvier 2019**

Reddition de comptes : **25 juillet 2020**

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	3	0	0
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	2	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 25 juillet 2019			Reddition de comptes au 25 juillet 2020		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

**Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ**

1	Le MSSS recommande que l'installation poursuive son engagement afin de s'assurer que le rôle et les responsabilités du PAB accompagnateur soient connus par le personnel, les résidents et leurs proches.			#NOM?			#NOM?	
2	Le MSSS recommande que l'installation poursuive son engagement afin que l'aménagement des espaces communs permette au résident et à ses proches, de se sentir comme à la maison.			#NOM?			#NOM?	

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			25 juillet 2019			25 juillet 2020		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
3	Le MSSS recommande que l'installation poursuivre son engagement afin que les lieux soient bien entretenus et que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.			#NOM?			#NOM?	
<b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b>								
4	Le MSSS recommande que l'installation poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel respecte la confidentialité des renseignements personnels des résidents.			#NOM?			#NOM?	