

## Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MAURICIE-ET-DU-CENTRE-DU-QUÉBEC

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HÉBERGEMENT DE LYSTER

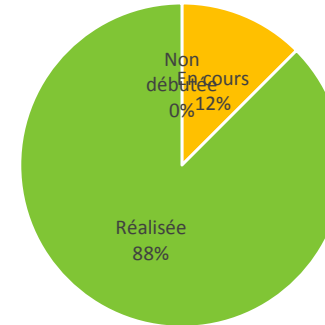
Région : Mauricie et Centre-du-Québec

Date de la visite : 24 novembre 2016

Date de transmission au MSSS: 20 mars 2017

1ère reddition de comptes : 24 novembre 2017

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	1	2	3
Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté	0	0	5	5
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>8</b>

**PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ**

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 24 novembre 2017			Reddition de comptes au 24 novembre 2018		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
		1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé dans les orientations ministérielles.			X	
2	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à améliorer la mise en place d'outils conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles.			X			X
3	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la continuité des interventions de l'équipe soignante.		X				X

**PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX**

4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour valider la compréhension des renseignements transmis au résident et à ses proches lors de l'accueil.			X			X
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents.			X			X
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel se positionne adéquatement lors des repas.			X			X

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			24 novembre 2017			24 novembre 2018		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour favoriser l'implication des autres membres du personnel à l'animation du milieu de vie.	31 octobre 2017			X			X
8	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient sécuritaires.	31 octobre 2017			X		X	