

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : HÔPITAL JEFFERY HALE - SAINT BRIGID'S

Nom de l'installation visitée : SAINT BRIGID'S HOME

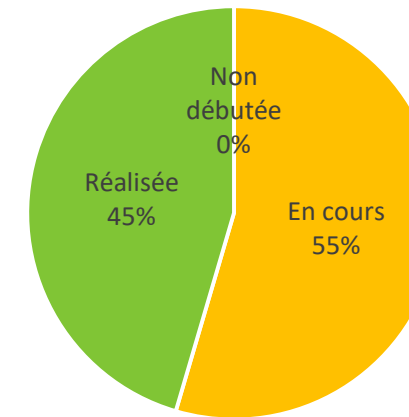
Région : Capitale-Nationale

Date de la visite : 9 et 10 décembre 2019

Date de transmission au MSSS : 1 mai 2020

Reddition de comptes : 8 décembre 2020

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	4	1	5
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	2	4	6
Total	0	6	5	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 16 septembre 2020			Reddition de comptes au 8 décembre 2020			Reddition de comptes au 9 décembre 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
		Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ									
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.	2020-04-30			X			X			
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de nommer un préposé aux bénéficiaires comme intervenant accompagnateur pour chaque résident.	2020-03-31 (Report au 30 juin 2021) (Deuxième report au 30 sept. 2021).		X			X				

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		16 septembre 2020			8 décembre 2020			9 décembre 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • de promouvoir les droits des résidents; • d'informer systématiquement le comité de résidents lors d'une nouvelle admission.	2020-12-08 (report au 30 juin 2021)		X			X				
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les stimuli auditifs soient contrôlés.	2020-12-08 (Report au 9 déc. 2021)		X			X				
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les lieux soient bien entretenus.	2021-12-09		X			X				
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le formulaire Histoire de vie soit rempli pour tous les résidents.	2020-12-08			X			X			
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon la procédure de l'établissement; • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2021-12-09		X			X				
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel encourage les résidents qui ont besoin de stimulation pour s'alimenter.	2020-08-31 (Report au 30 juin 2021)		X			X				
9	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de mieux structurer l'organisation de l'activité repas.	2020-08-31			X			X			
10	Le MSSS recommande à l'installation de s'assurer que le positionnement du personnel soit adéquat lors des repas.	2020-09-16 (Report au 31 déc. 2020)		X				X			
11	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours.	2020-12-08		X				X			