

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT NOTRE-DAME-DE-LOURDES

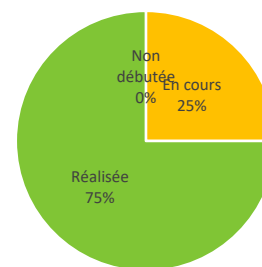
Région : Capitale-Nationale

Date de la visite : 7 et 8 novembre 2018

Date de transmission au MSSS : 22 décembre 2018

Reddition de comptes : 7 novembre 2020

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	1	1	2
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	1	3	4
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	2	2
Total	0	2	6	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 7 novembre 2019			Reddition de comptes au 7 novembre 2020		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
		Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES					
1 Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à bonifier un/le programme d'accueil favorisant l'intégration des nouveaux résidents.	2019-09-30			X			X

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		7 novembre 2019			7 novembre 2020			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
2	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à bonifier la procédure d'élaboration des plans d'intervention en interdisciplinarité.	2020-11-07 (Rapport au 31 déc 2021)		X			x	
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ								
3	Le MSSS recommande à l'installation que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.	2018-12-01			X			X
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de nommer un préposé aux bénéficiaires comme intervenant accompagnateur pour chaque résident.	2019-06-30			X			X
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison.	2020-06-30 (report e au 31 août 2021)		X			X	
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les lieux soient bien entretenus.	2019-12-31			X			X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés pour tous les résidents; • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2020-11-07		X				X
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'améliorer le soutien offert aux bénévoles.	2019-12-31			X			X