

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : HÔPITAL JEFFERY HALE - SAINT BRIGID'S

Nom de l'installation visitée : HÔPITAL JEFFERY HALE

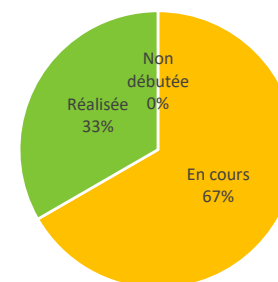
Région : Capitale-Nationale

Date de la visite : 11 décembre 2019

Date de transmission au MSSS : 1 mai 2020

Reddition de comptes : 10 décembre 2020

État d'avancement



| | Non débutée | En cours | Réalisée | |
|---|-------------|----------|----------|----------|
| L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES | 0 | 1 | 0 | 1 |
| L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ | 0 | 2 | 1 | 3 |
| LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Total | 0 | 4 | 2 | 0 |

| Recommandations | Échéancier | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | |
|--|------------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|
| | | 10 décembre 2020 | | | 11 décembre 2021 | | |
| | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée |
| Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES | | | | | | | |

| Recommandations | | Échéancier | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | |
|---|---|------------------------------------|-------------------------|-------------|----------|-------------------------|-------------|----------|
| | | | 10 décembre 2020 | | | 11 décembre 2021 | | |
| | | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée |
| 1 | Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de bonifier sa procédure d'élaboration des plans d'intervention en interdisciplinarité. | 2020-12-10 (report au 31 déc 2021) | | X | | | | |
| Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ | | | | | | | | |
| 2 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches. | 2020-04-30 | | | X | | | |
| 3 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation pour favoriser la bientraitance et contrer la maltraitance. | 2020-10-31 (report au 11 déc 2021) | | X | | | | |
| 4 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les lieux soient bien entretenus et que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire. | 2021-12-11 | | X | | | | |
| Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | | | | | | | | |
| 5 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que: • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés la procédure de l'établissement; • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches. | 2021-12-11 | | X | | | | |
| 6 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel respecte l'intimité des résidents. | 2020-12-31 | | | X | | | |