

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN RI-RTF

Nom de l'établissement : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Programme-service : Soutien à l'autonomie des personnes âgées

Région : Capitale-Nationale

Date de la visite : 12 janvier 2016

1ère réédition de comptes : 12 mars 2016

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	5	0	5
Les activités de la vie quotidienne	0	1	0	1
Des lieux adaptés	0	1	0	1
Total	0	7	0	7

THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES

Recommandations		Échéancier	Transmission du PA au MSSS			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			19 avril 2016			12 janvier 2017			12 janvier 2018		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement mette en place des mécanismes pour promouvoir les droits des usagers, notamment ceux confiés à une ressource.	2016-07-01		X			X			X	
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour réaliser, en partenariat avec le comité des usagers, une démarche structurée d'évaluation de la satisfaction des usagers et de leurs proches distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément.	2017-04-01		X			X			X	
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de diffuser un protocole d'application des mesures de contrôle portant sur l'isolement et la contention.	2017-04-01		X			X			X	
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer davantage son partenariat avec les ressources et en assurer le maintien.	2017-04-01		X			X			X	
5	Le MSSS recommande que l'établissement élabore les procédures nécessaires au suivi professionnel des usagers au regard de toutes les étapes d'un placement dans une ressource.	2017-04-01		X			X			X	

Recommandations		Échéancier	Transmission du PA au MSSS			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			19 avril 2016			12 janvier 2017			12 janvier 2018		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
THÈME 2 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE											
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour que les ressources assurent davantage le bien-être des usagers et encouragent leur développement ou le maintien de leurs acquis.	2017-04-01		X			X			X	
THÈME 3 : DES LIEUX ADAPTÉS											
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens pour assurer des espaces de vie sécuritaires pour les usagers confiés à une ressource.	2016-04-01		X			X			X	