

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE**

Nom de l'installation visitée : **CENTRE D'HEBERGEMENT DE DONNACONA**

État d'avancement

Région : **Capitale-Nationale**

Non  
Recommandée  
0%

Date de la visite : **28 septembre 2021**

Date de transmission au MSSS : **8 février 2022**

Reddition de comptes : **28 septembre 2022**

Non débutée En cours Réalisée

L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	3	0	3
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	4	0	4
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		28 septembre 2022			29 septembre 2023		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ

1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation au personnel, aux résidents et leurs proches afin de favoriser la bienveillance et contrer la maltraitance.	28-09-2022 (Échéancier reporté au 29 septembre)		X				
2	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que : • les rôles et responsabilités du préposé aux bénéficiaires intervenant accompagnateur soient connus des membres du personnel, des	31-12-2022 (Échéancier reporté)		X				
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison.	29-09-2023		X				

**Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE**

4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	29-09-2023		X				
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel respecte la confidentialité des renseignements personnels des résidents.	28-09-2022 (Échéancier reporté)		X				
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le positionnement du personnel soit adéquat lors des repas.	29-09-2023		X				
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours.	31-10-2022 (Échéancier reporté)		X				