

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT YVONNE-SYLVAIN

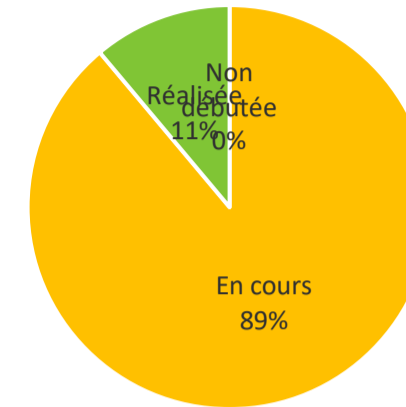
Région : Capitale-Nationale

Date de la visite : 29 septembre 2021

Date de transmission au MSSS : 8 février 2022

Reddition de comptes : 29 septembre 2022

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	2	1
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	6	0
Total	0	0	8	1

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		29 juin 2022			29 septembre 2022			30 septembre 2023		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ

1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de promouvoir les droits des résidents en affichant des éléments du code d'éthique dans des endroits visibles par les résidents et leurs proches.	30-09-2022		X				X			
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison et que les stimuli auditifs soient contrôlés.	30-09-2023		X			X				
3	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour que les lieux soient bien entretenus et que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	30-09-2023		X			X				

Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE

4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	30-09-2023		X			X				
---	---	------------	--	---	--	--	---	--	--	--	--

5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	31-03-2023		X			X				
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel : • adopte une approche chaleureuse envers les résidents et leurs proches; • démontre de la courtoisie auprès des résidents et leurs proches;	2023-03-31					X				
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que la majorité des résidents s'alimentent dans les salles à manger et que le personnel encourage les résidents qui ont besoin de stimulation pour s'alimenter.	2023-03-31		X			X				
8	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que le positionnement des résidents et du personnel soit adéquat lors des repas.	30-09-2023		X			X				
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que du matériel de loisirs adapté soit disponible sur chacune des unités de vie, pour les résidents et leurs proches.	29-09-2022		X			X				