

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT SAINT-AUGUSTIN

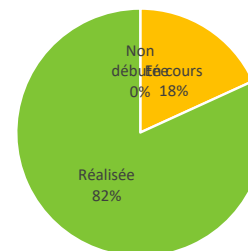
Région : Capitale-Nationale

Date de la visite : 24 et 25 septembre 2019

Date de transmission au MSSS : 6 mars 2020

Reddition de comptes : 24 septembre 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	1	4	5
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	1	5	6
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>0</b>

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 2 juillet 2020			Reddition de comptes au 23 septembre 2020			Reddition de comptes au 24 septembre 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
		<b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>									
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.	31-03-2020			X			X			X
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le rôle et les responsabilités du préposé aux bénéficiaires accompagnateur soient connus par le personnel, les résidents et leurs proches.	31-12-2020		X			X				X

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		2 juillet 2020			23 septembre 2020			24 septembre 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'informer systématiquement le comité de résidents lors d'une nouvelle admission.	30-06-2020			X			X			X
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison.	24-09-2021 Modification de l'échéancier au 30		X			X			X	
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les lieux soient bien entretenus et que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	02-07-2020 (Report demandé au 31 déc. 2020)		X			X				X
<b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b>											
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le formulaire Histoire de vie soit rempli pour tous les résidents.	31-12-2020		X			X				X
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon la procédure de l'établissement; • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	24-09-2021 Report de l'échéancier au 31 décembre 2022.		X			X			X	
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel respecte l'intimité des résidents.	30-06-2020 (Report de date 31 décembre 2020)		X			X				X
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que la majorité des résidents s'alimentent dans les salles à manger.	23-09-2020 (Report au 24 septembre 2021)	X				X				X
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les heures de repas des résidents soient normalisées; • la présence du personnel soit optimisée au moment des repas.	31-12-2020 (Report au 24 septembre 2020 )	X				X				X
11	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que: • la programmation des activités soit élaborée en tenant compte des intérêts et des besoins des résidents; • la programmation des activités soit présentée sur sept jours.	31-12-2020 (Report au 24 septembre 2020)	X				X				X