

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT LOUIS-HEBERT

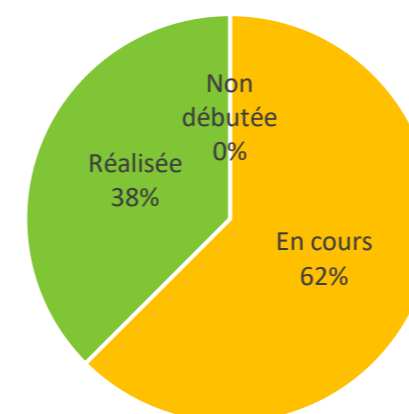
Région : Capitale-Nationale

Date de la visite : 3 mars 2020

Date de transmission au MSSS : 12 août 2020

Reddition de comptes : 3 mars 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	1	0	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	2	0	2
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	2	3	5
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 10 décembre 2020			Reddition de comptes au 3 mars 2021			Reddition de comptes au 4 mars 2022			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
		<b>Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES</b>									
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de bonifier sa procédure d'élaboration des plans d'intervention en interdisciplinarité.	2020-12-10 (report au 31 déc 2021 )		X			X				
<b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>											

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			10 décembre 2020			3 mars 2021			4 mars 2022		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison; • les stimuli auditifs soient contrôlés.	2022-03-04		X			X				
3	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour s'assurer que les lieux soient propres, bien entretenus et que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2022-03-04		X			X				
<b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b>											
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le formulaire Histoire de vie soit rempli pour tous les résidents.	2020-05-31			X			X			
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon le délai prévu dans la procédure de l'établissement; • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2022-03-04		X			X				
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel respecte la confidentialité des renseignements personnels des résidents.	2020-12-10			X			X			
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours.	2021-06-30		X			X				
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le soutien offert aux bénévoles soit amélioré.	2020-12-10 (Report au 3 mars 2021)		X				X			