

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT DE LA MALBAIE

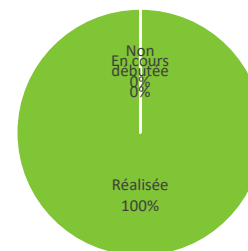
Région : Capitale-Nationale

Date de la visite : 23 octobre 2019

Date de transmission au MSSS : 3 avril 2020

Reddition de comptes : 23 octobre 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	4	4
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	4	4
Total	0	0	8	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 31 juillet 2020			Reddition de comptes au 22 octobre 2020			Reddition de comptes au 23 octobre 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
		Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ									
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.	2020-04-30			X			X			X
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation concernant les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence ainsi que sur les soins palliatifs et de fin de vie.	31-03-21		X			X				X

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		31 juillet 2020			22 octobre 2020			23 octobre 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que des rencontres formelles hebdomadaires soient tenues pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	22-10-2020		X			X			X
4	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour : de maintien des installations matérielles; •que les lieux soient bien entretenus; •élaborer un plan	23-10-2021		X		X				X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE										
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon la procédure de l'établissement; • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	23-10-2021		X		X				X
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : •deux choix de mets soient offerts aux résidents à chaque repas; •les heures de repas des résidents soient normalisées.	31-08-2020			X		X			X
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours.	31 -03-2020 (Demande de report au 31 décembre 2020)		X		X				X
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'améliorer le soutien offert aux bénévoles.	22-10-2020		X		X				X