

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT DU FAUBOURG

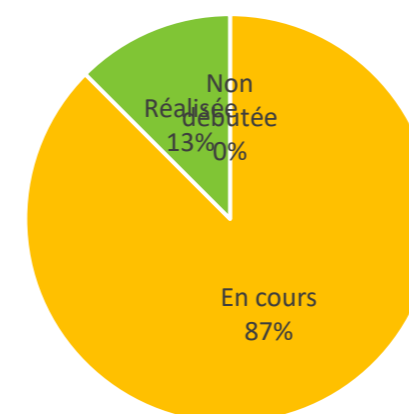
Région : Capitale-Nationale

Date de la visite : 4 mars 2020

Date de transmission au MSSS : 12 août 2020

Reddition de comptes : 4 mars 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	1	0	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	2	0	2
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	4	1	5
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 11 décembre 2020			Reddition de comptes au 4 mars 2021			Reddition de comptes au 5 mars 2022		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
<b>Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES</b>										
1 Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de bonifier sa procédure d'élaboration des plans d'intervention en interdisciplinarité.	2020-12-11 (Report au 31 déc 2021)		X			X				
<b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>										

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au				
		11 décembre 2020			4 mars 2021			5 mars 2022				
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée		
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation afin de favoriser la bienveillance et contrer la maltraitance.	2020-12-11 (report au 31 décembre 2021)		X				X				
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de promouvoir les droits des résidents.	2020-09-30 (report au 30 juin 2021)		X				X				
<b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b>												
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le formulaire Histoire de vie soit rempli pour tous les résidents.	2020-12-10 (report au 31 mars 2021) (report 30 juin 2021)		X				X				
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon la procédure de l'établissement; • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2022-03-04		X				X				
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel adopte une approche chaleureuse envers les résidents et leurs proches.	2020-12-11 (1er report 30 juin 2021) (2e Report au 30 juin 2021)		X				X				
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le positionnement au lit des résidents soit adéquat lors des repas.	2020-12-11 (Report au 31 décembre 2021)		X				X				
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'améliorer le soutien offert aux bénévoles.	2020-12-10 (Report au 3 mars 2021)		X					X			