

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN RI-RTF

Nom de l'établissement : Centre Intégré Universitaire de Santé et de Services Sociaux du Saguenay – Lac-Saint-Jean

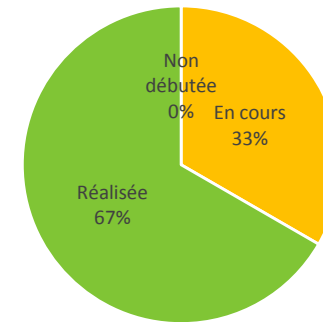
Programme-service : Santé mentale

Région : Saguenay - Lac-Saint-Jean

Date de la visite : 20 mai 2015

1ère reddition de comptes : 4 décembre 2016

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	2	4	6
Les activités de la vie quotidienne	0	0	0	0
Des lieux adaptés	0	0	0	0
Total	0	2	4	6

* Il reste une recommandation dont l'état d'avancement doit être complété ou vérifié.

THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 5 décembre 2016			Reddition de comptes au 4 décembre 2017		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
			1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens pour assurer la qualité des services rendus aux usagés confiés à une ressource.			X	
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer la promotion des droits des usagers.	31 décembre 2016		X			X	
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage les moyens pour évaluer la satisfaction des usagers et de leurs proches, distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément.	31 mars 2017		X		x		
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens afin d'améliorer le processus d'élaboration et de suivi des plans d'intervention des usagers confiés à une ressource.	31 mars 2017		X			X	
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de diffuser le protocole d'application des mesures de contrôle portant sur l'isolement et la contention.	31 décembre 2016		X		X		
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer davantage son partenariat avec la ressource et en assurer le maintien.	31 décembre 2016		X			X	