

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX
DU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HÉBERGEMENT MGR-VICTOR-TREMBLAY

État d'avancement

Région : Saguenay-Lac-Saint-Jean

Non
débutée
0%

Date de la visite : 16 janvier 2020

Date de transmission au MSSS : 12 août 2020

Reddition de comptes : 15 janvier 2021

| | Non débutée | En cours | Réalisée | |
|---|-------------|----------|----------|----------|
| L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES | 0 | 0 | 0 | 0 |
| L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Recommandations | Échéancier | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | |
|--|------------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|
| | | 15 janvier 2021 | | | 16 janvier 2022 | | |
| | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée |
| Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ | | | | | | | |

| Recommandations | | Échéancier | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | |
|---|--|------------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|
| | | | 15 janvier 2021 | | | 16 janvier 2022 | | |
| | | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée |
| 1 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de mettre en place un comité milieu de vie. | 2021-01-15 | | | | | | |
| 2 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation concernant les soins palliatifs et de fin de vie. | 2021-01-15 | | | | | | |
| 3 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire. | 2020-11-15 | | | | | | |
| Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | | | | | | | | |
| 4 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de l'accueil. | 2020-11-15 | | | | | | |
| 5 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches. | 2021-05-15 | | | | | | |
| 6 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les heures de repas des résidents soient normalisées; • la présence du personnel soit optimisée au moment des repas. | 2021-09-15 | | | | | | |
| 7 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours. | 2021-01-15 | | | | | | |