

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

Nom de l'installation visitée : CLSC ET CENTRE D'HEBERGEMENT DE NORMANDIN

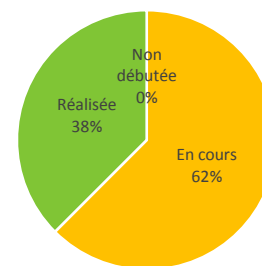
Région : Saguenay - Lac-Saint-Jean

Date de la visite : 19 septembre 2018

Date de transmission au MSSS : 15 avril 2019

Reddition de comptes : 19 septembre 2019

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	1	0	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	2	1	3
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	2	2	4
Total	0	5	3	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		19 septembre 2019			19 septembre 2020		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES							
1 Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à : • élaborer un programme d'accueil favorisant l'intégration des nouveaux résidents; • bonifier le programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie.	2020-04-30		X				

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			19 septembre 2019			19 septembre 2020		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ								
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de mettre en place un comité milieu de vie.	2019-10-31		X				
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation aux bénévoles concernant les soins palliatifs et de fin de vie.	2019-10-31			X			
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'éliminer la rotation du personnel.	2020-04-30		X				
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2020-04-30		X				
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les heures de repas des résidents soient normalisées.	2020-04-30			X			
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours.	2019-10-31		X				
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'élaborer un guide des bénévoles.	2020-04-30			X			