

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT DE DOLBEAU-MISTASSINI

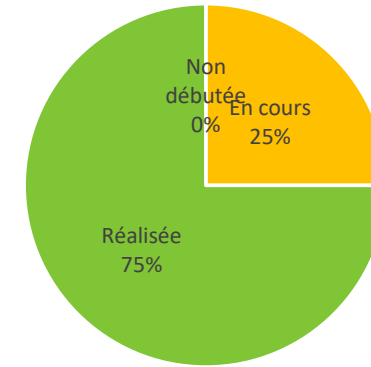
Région : Saguenay - Lac-Saint-Jean

Date de la visite : 18 septembre 2018

Date de transmission au MSSS : 23 avril 2019

Reddition de comptes 18 septembre 2020

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	1	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	2	2	4
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	3	3
Total	0	2	6	0

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			18 septembre 2019			18 septembre 2020		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES								
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à : • élaborer un programme d'accueil favorisant l'intégration des nouveaux résidents; • bonifier le programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie.	2020-04-30		X				X
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ								
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de mettre en place un comité milieu de vie.	2019-10-31		X				X
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation aux bénévoles concernant les soins palliatifs et de fin de vie.	2019-10-31			X			X
4	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin d'éliminer la rotation du personnel.	2020-04-30		X			X	
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les lieux soient bien entretenus.	2019-10-31 Selon la disponibilité de la DLST.		X			X	
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2020-04-30		X				X
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	2019-10-31		X				X
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'élaborer un guide des bénévoles.	2020-04-30		X				X