

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRE UNIVERSITAIRE DU SAGUENAY – LAC-SAINT-JEAN

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT DE LA COLLINE

État d'avancement

Région : Saguenay - Lac-Saint-Jean

Non
Réalisée
debutée
0%

Date de la visite : 14 octobre 2021

Date de transmission au MSSS : 9 mai 2022

Reddition de comptes : 14 juillet 2022

Non débutée En cours Réalisée

L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	0	0
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		14 juillet 2022			14 octobre 2022			14 octobre 2023		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ

1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation aux résidents et aux proches pour favoriser la bienveillance et contrer la maltraitance.	2023-04-01									
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de nommer un préposé aux bénéficiaires comme intervenant accompagnateur pour chaque résident.	2022-05-01									

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		14 juillet 2022			14 octobre 2022			14 octobre 2023			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les stimuli auditifs soient contrôlés; • des repères visuels soient présents dans les aires communes.	2022-12-01									
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2022-06-30									
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de l'accueil.	2022-04-15									
6	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés dans les délais prévus à la procédure de l'établissement;	2022-12-15									
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel : • réponde promptement aux besoins et aux demandes des résidents; • respecte la confidentialité des renseignements personnels des résidents.	2023-04-01									
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • le rythme des résidents soit respecté; • la température de la nourriture soit adéquate.	2022-12-31									
9	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de mieux structurer l'organisation de l'activité repas en s'assurant que: • le menu du jour soit présenté aux résidents par de l'information verbale;	2023-04-01									
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le positionnement du personnel soit adéquat lors des repas.	2022-06-30									
11	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours.	2022-06-01									