

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ  
ET DE SERVICES SOCIAUX DU SAGUENAY – LAC-SAINT-JEAN

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT SAINT-JOSEPH

État d'avancement

Région : Saguenay - Lac-Saint-Jean

Non  
débutée  
0%

Date de la visite : 17 novembre 2021

Date de transmission au MSSS : 2 mai 2022

Reddition de comptes : 26 août 2022

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	0	0
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		26 août 2022			17 novembre 2022			18 novembre 2023		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ

1	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour promouvoir les droits des résidents en s'assurant : • de mettre en place un comité de résidents; • d'informer les résidents et leurs proches de l'existence du commissaire aux plaintes et à la qualité des services.	2022-04-30									
---	--	------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			26 août 2022			17 novembre 2022			18 novembre 2023		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
2	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour favoriser l'expression du point de vue des résidents et de leurs proches sur la qualité du milieu de vie.	2022-09-30									
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les stimuli auditifs soient contrôlés; • des repères visuels soient présents dans les aires communes.	2023-04-01									
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2022-06-30									
<b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b>											
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel : • adopte une approche chaleureuse envers les résidents; • démontre de la courtoisie auprès des résidents; • respecte la confidentialité des renseignements personnels des résidents.	2023-04-01									
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les heures de repas des résidents soient normalisées.	2022-12-01									
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que: • la programmation des activités soit élaborée en tenant compte des intérêts et des besoins des résidents; • la programmation des activités soit présentée sur sept jours.	2022-12-01									