

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU BAS-SAINT-LAURENT

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT MARIE-ANNE-OUELLET

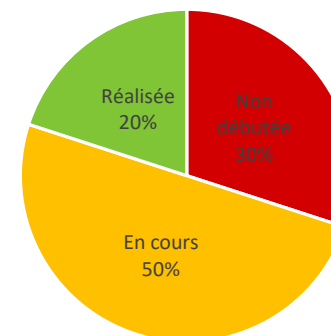
Région : Bas-Saint-Laurent

Date de la visite : 11 et 12 septembre 2019

Date de transmission au MSSS : 23 janvier 2020

Reddition de comptes : 11 mars 2020

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

| | Non débutée | En cours | Réalisée | |
|---|-------------|----------|----------|----------|
| L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES | 0 | 0 | 0 | 0 |
| L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ | 1 | 3 | 1 | 5 |
| LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | 2 | 2 | 1 | 5 |
| Total | 3 | 5 | 2 | 0 |

| Recommandations | Échéancier | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | |
|---|---|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|
| | | 11 mars 2020 | | | 10 septembre 2020 | | | 11 septembre 2021 | | |
| | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée |
| Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ | | | | | | | | | | |
| 1 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation aux bénévoles concernant les soins palliatifs et de fin de vie; | 2020-09-30 | X | | | | | | | |
| 2 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • de s'assurer que le rôle et les responsabilités du préposé aux bénéficiaires accompagnateur soient mieux connus par le personnel, les résidents et leurs proches; • de tenir des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante. | 2020-05-29 | | X | | | | | | |
| 3 | 3. de poursuivre son engagement afin que : • l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison en cessant l'utilisation de certaines pratiques institutionnelles; • les stimuli auditifs soient contrôlés; • des repères visuels soient présents dans les aires communes; (OU afin qu'un tableau d'orientation soit présent sur chacune des étages) ? | 2020-10-01 | | X | | | | | | |
| 4 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • d'élaborer un plan de maintien des installations matérielles; • que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire. | 2020-11-01 | | X | | | | | | |
| Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | | | | | | | | | | |
| 5 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le formulaire Histoire de vie soit complété pour tous les résidents. | 2020-03-31 | | | X | | | | | |
| 6 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité, en incluant les proches. | 2021-03-15 | X | | | | | | | |

| Recommandations | Échéancier | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | | Reddition de comptes au | | |
|-----------------|---|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|
| | | 11 mars 2020 | | | 10 septembre 2020 | | | 11 septembre 2021 | | |
| | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée |
| 7 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel démontre de la courtoisie auprès des résidents. | | X | | | | | | | |
| 8 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que la majorité des résidents ne soit pas placée à leur table, plus de vingt minutes avant le début de l'activité. | | X | | | | | | | |
| 9 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'assurer la présence de bénévoles auprès des résidents. | X | | | | | | | | |