

**Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD**

**Nom de l'établissement :** CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU BAS-SAINT-LAURENT

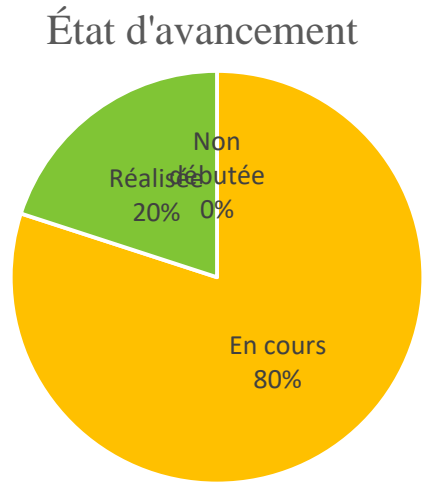
**Nom de l'installation visitée :** CENTRE D'HEBERGEMENT DE SAINT-LOUIS-DU-HA! HA!

**Région :** Bas-Saint-Laurent

**Date de la visite :** 23 mai 2019

**Date de transmission au MSSS :** 12 août 2019

**Reddition de comptes** 29 février 2020



Non débutée    En cours    Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	2	0	2
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	2	1	3
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	4	1	5
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			29 février 2020			22 mai 2020			23 mai 2021		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
<b>Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES</b>											
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin d'élaborer un programme d'accueil favorisant l'intégration des nouveaux résidents.	2020-05-01		X							
2	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de se doter de documents de référence sur les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence.	2020-12-31		X							
<b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>											
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que des soins infirmiers soient disponibles sur place, en tout temps.	2020-06-01		X							
4	Le MSSS recommande à l'installation poursuivre son engagement afin de promouvoir les droits des résidents.	2019-10-02			X						
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'élaborer un plan de maintien des installations matérielles.	2019-11-30		X							
<b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b>											
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de l'accueil.	2019-12-01			X						
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les plans de travail des préposés aux bénéficiaires soient élaborés en incluant des stratégies d'intervention pour les résidents présentant des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence.	2020-05-01		X							
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que les résidents ne soient pas placés à leur table, plus de vingt minutes avant le début de l'activité.	2020-03-01		X							
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la présence du personnel soit optimisée au moment des repas.	2020-03-01		X							
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	2019-09-30		X							