

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU BAS-SAINT-LAURENT

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HÉBERGEMENT DE RIVIERE-BLEUE

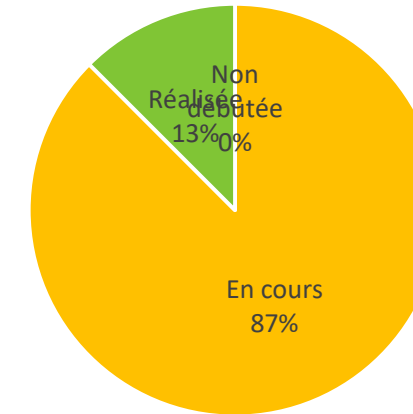
Région : Bas-Saint-Laurent

Date de la visite : 22 mai 2019

Date de transmission au MSSS : 12 août 2019

Reddition de comptes : 28 février 2020

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	2	0	2
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	3	1	4
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	2	0	2
Total	0	7	1	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		28 février 2020			21 mai 2020			22 mai 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES										
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin d'élaborer un programme d'accueil favorisant l'intégration des nouveaux résidents.	2020-05-01		X						
2	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de se doter de documents de références sur les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence.	2020-12-31		X						
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ										
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que des soins infirmiers soient disponibles sur place, en tout temps.	2020-06-01		X						
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de mettre en place un comité de résidents.	2019-09-30			X					
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches, de se sentir comme à la maison.	2020-05-31		X						
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • d'élaborer un plan de maintien des installations matérielles; • que les lieux soient bien entretenus.	2019-11-30		X						
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE										
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les plans de travail des préposés aux bénéficiaires soient élaborés en incluant des stratégies d'intervention pour les résidents présentant des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence.	2020-05-01		X						
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit élaborée en tenant compte des intérêts et des besoins des résidents.	2020-01-31		X						