

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU BAS-SAINT-LAURENT

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT DE MATANE

État d'avancement

Région : Bas-Saint-Laurent

Non  
débutée  
0%

Date de la visite : 26 octobre 2021

Date de transmission au MSSS : 6 mai 2022

Reddition de comptes : 26 juillet 2022

Non débutée En cours Réalisée

|   |          |          |          |          |
|---|----------|----------|----------|----------|
| L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES                             | 0        | 0        | 0        | 0        |
| L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ   | 0        | 0        | 0        | 0        |
| LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | 0        | 0        | 0        | 0        |
| <b>Total</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |

| Recommandations | Échéancier | Reddition de comptes au |          |          | Reddition de comptes au |          |          | Reddition de comptes au |          |          |
|-----------------|------------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|
|                 |            | 26 juillet 2022         |          |          | 26 octobre 2022         |          |          | 26 octobre 2023         |          |          |
|                 |            | Non débutée             | En cours | Réalisée | Non débutée             | En cours | Réalisée | Non débutée             | En cours | Réalisée |

Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ

|   |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 1 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation au personnel concernant les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence. | 2022-12-31 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de tenir des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.                | 2023-03-31 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de promouvoir les droits des résidents en s'assurant de mettre en place un comité de résidents.   | 2023-03-31 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison.  | 2023-06-30 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

| Recommandations   | Échéancier  | Reddition de comptes au |          |          | Reddition de comptes au |          |          | Reddition de comptes au |          |          |  |
|---|---|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|--|
|   |   | 26 juillet 2022         |          |          | 26 octobre 2022         |          |          | 26 octobre 2023         |          |          |  |
|   |   | Non<br>débutée          | En cours | Réalisée | Non<br>débutée          | En cours | Réalisée | Non<br>débutée          | En cours | Réalisée |  |
| 5   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.  | 2022-06-30              |          |          |                         |          |          |                         |          |          |  |
| <b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b> |   |                         |          |          |                         |          |          |                         |          |          |  |
| 6   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.   | 2022-09-30              |          |          |                         |          |          |                         |          |          |  |
| 7   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel respecte la confidentialité des renseignements personnels des résidents.  | 2022-12-31              |          |          |                         |          |          |                         |          |          |  |
| 8   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que la majorité des résidents ne soit pas placée à leur table plus de vingt minutes avant le début de l'activité.  | 2023-05-31              |          |          |                         |          |          |                         |          |          |  |
| 9   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale.   | 2023-03-31              |          |          |                         |          |          |                         |          |          |  |
| 10  | Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• que la programmation des activités soit élaborée en tenant compte des intérêts et des besoins des résidents;</li> <li>• que les activités individuelles soient planifiées en fonction des préférences et des capacités des résidents;</li> <li>• que la programmation des activités soit présentée sur sept jours;</li> <li>• que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.</li> </ul> | 2023-03-31              |          |          |                         |          |          |                         |          |          |  |
| 11  | Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• d'assurer la présence de bénévoles auprès des résidents;</li> <li>• que des moyens soient prévus pour recruter des bénévoles;</li> <li>• de développer un partenariat avec les ressources de la communauté.</li> </ul>   | 2022-12-31              |          |          |                         |          |          |                         |          |          |  |