

## RAPPORT STATISTIQUE ANNUEL

Nom de l'établissement : CIUSSS de la Capitale-Nationale

Code: [1104-5135](#)

Code de région sociosanitaire: 03 - Capitale-Nationale

**Table des matières**

Page 0 - Déclaration de fiabilité des données de l'établissement et des contrôles afférents

Page 1 - Places autorisées en installation et service externes pour la clientèle ayant une déficience intellectuelle et un trouble du spectre de l'autisme

Page 2 - Jours-présence et taux d'occupation en installation de la clientèle ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme

Page 5-0 - Sommaire du mouvement des usagers admis en internat DITSA par groupe d'âge

Page 5-1 - Mouvement des usagers admis en internat DI par groupe d'âge

Page 5-2 - Mouvement des usagers admis en internat TSA par groupe d'âge

Page 9 - Répartition des usagers desservis en externe par s-c/a (du 1er avril au 31 mars)

Page 10 - Répartition des usagers desservis selon le lieu de résidence (au 31 mars)

Page 11 - Usagers recevant des services de l'assistance résidentielle en DITSA par s-c/a (du 1er avril au 31 mars)

Page 12 - Usagers inscrits aux services d'adaptation et de réadaptation en contexte d'intégration communautaire-DITSA (s-c/a 7001) (du 1er avril au 31 mars)

Page 13-0 - Sommaire des usagers inscrits aux services d'intégration au travail en DITSA (du 1er avril au 31 mars)

Page 13-1 - Usagers inscrits aux services d'intégration au travail en DI (du 1er avril au 31 mars)

Page 13-2 - Usagers inscrits aux services d'intégration au travail en TSA (du 1er avril au 31 mars)

Page 14 - Répartition des usagers ayant des services d'intégration au travail selon la provenance régionale et le s-c/a

Page 15 - Répartition des demandes de services en adaptation/réadaptation à la personne selon la provenance régionale et le s-c/a

Page 16 - Répartition des demandes de services

Page 17 - Nombre d'usagers différents en attente d'un premier service du CRDITSA pour les programmes (au 31 mars)

Page 18 - Nombre d'usagers en attente d'un service avec une DI (au 31 mars)

Page 19 - Nombre d'usagers en attente d'un service avec un TSA (au 31 mars)

Page 23 - Répartition des usagers différents desservis par groupe d'âge et par déficience pour tous les c/a (du 1er avril au 31 mars)

**Ce document sert à la collecte des données pour le rapport statistique annuel AS-485 pour l'année 2023-2024. L'ensemble des données devront être saisies et transmises à l'aide de la solution Sharefile (Voir la procédure à l'annexe A de la circulaire 2024-002).**

### Déclaration de fiabilité des données de l'établissement et des contrôles afférents

Les informations contenues dans le présent rapport statistique relèvent de ma responsabilité. Cette responsabilité porte sur la fiabilité des données présentées et sur les contrôles afférents.

Je déclare que les données contenues dans ce rapport sont fiables et exactes et qu'elles décrivent fidèlement les activités de notre mission de réadaptation pour les personnes présentant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme de notre établissement pour l'exercice se terminant le **31 mars 2024**.

J'ai tenu compte des concordances incluses à ce rapport pour l'exercice financier courant et précédent ainsi qu'avec le rapport financier annuel (formulaire AS-471) listées aux pages intitulées :

- Liste des concordances du rapport statistique annuel des centres de réadaptation pour les personnes présentant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme (intra-RSA (AS-485));
- Liste des concordances entre les données à la date de début d'année de l'exercice financier se terminant le **31 mars 2024** versus les données à la date de fin d'année de l'exercice financier précédent des rapports statistiques annuels des centres de réadaptation pour les personnes présentant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme (inter-RSA (AS-485));
- Liste des concordances entre le rapport statistique annuel (formulaire AS-485) et le rapport financier annuel (formulaire AS-471).

Les concordances ont été validées et tout écart, le cas échéant, sont justifiés à l'onglet "**Validation des concordances**" du présent fichier.

Toutes les précisions supplémentaires nécessaires à la bonne compréhension des données du présent rapport sont saisies à l'onglet "**Autres - Préciser**".

**Code et nom de l'établissement :** 1104-5135 - CIUSSS de la Capitale-Nationale

### Transmission autorisée

**Par :** M. Guy Thibodeau  
**Titre :** Président-directeur général  
**Adresse courriel :** guy.thibodeau.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca  
**Date :** 2024-06-26  
 « original signé »



**Signature**

## VALIDATION DES CONCORDANCES - RAPPORT STATISTIQUE AS-485

## Validation des concordances Intra-RSA AS-485

		Cellule orangée : PRÉCISER à la colonne "D"	PRÉCISER
<a href="#">P.5-1, L.4, C.9</a>	<a href="#">P.5-1, L.30, C.1</a>		Ok
<a href="#">P.5-2, L.4, C.9</a>	<a href="#">P.5-2, L.30, C.1</a>		Ok
<a href="#">P.5-1, L.6, C.1 à 9</a>	<a href="#">P.5-1, L.14, C.1 à 9</a>	Toutes cases orangées de la page 5-1 doivent faire l'objet d'une précision	Ok
<a href="#">P.5-2, L.6, C.1 à 9</a>	<a href="#">P.5-2, L.14, C.1 à 9</a>	Toutes cases orangées de la page 5-2 doivent faire l'objet d'une précision	Ok

## Concordance de l'exercice financier se terminant le 31 mars 2024 versus les données à la date de fin d'année de l'exercice financier précédent Inter-RSA AS485

Exercice financier en cours		Exercice financier précédent	PRÉCISER
P.5-0, L.1, C.9	=	P.5-0, L.7, C.9	Ok

## Concordances entre le RSA AS-485 et le RFA AS-471

AS-485		AS-471	PRÉCISER
P.2, L.40, C.3	=	P.650, L.28, C.3 s-c/a 6945 jours-présence	Ok



**Places autorisées en installation et services externes pour la clientèle ayant une déficience intellectuelle et un trouble du spectre de l'autisme**

	1	2	3	4	5
	Code de l'installation (99999999)	Nom de l'installation	Places autorisées au permis Internat	Places autorisées au permis Atelier de travail	Places autorisées au permis Centre pour activités de jour
1	51221851	CRDI DE SAINT-SIMÉON		10	
2	51227122	ATELIER DE QUÉBEC - LOUIS-XIV		12	
3	51231124	ATELIER DE QUÉBEC - CENTRE PLACE DE NEMOURS		13	
4	51231835	ATELIER DE LA PLACE DE LA 80E RUE		13	
5	51233807	CRDI DE L'ÉQUERRE		12	
6	51244796	CENTRE MULTI. SSS BOIVIN		12	
7	54000419	CRDI DE LA MALBAIE		15	
8	55464895	CRDI SAINT-PLACIDE		16	
9	51226959	ACT. DE JOUR ET SERV. EXTERNES DE DONNACONA			8
10	51227023	CAJ FRANÇOIS 1er et 51227080 CAJ CEGEP GARNEAU			9
11	51227098	CAR BOIVIN et 51227106 CAJ 71e RUE EST			13
12	51231041	CAJ ILE-D'ORLÉANS et 51231058 CAJ ANDRÉ-COINDRE			8
13	51231140	ACINE et 51231157 CAJ DE PORTNEUF - ST-GERMAIN			13
14	51231876	ACTIVITÉS DE JOUR DU PRESBYTÈRE SAINTE-CÉCILE			13
15	51233294	CENTRE D'ACTIVITÉS DE JOUR LA VILLA RINGFIELD			13
16	51233328	CENTRE D'ACTIVITÉS DE JOUR - LOYOLA			9
17	51233336	CENTRE D'ACT. DE JOUR DE QUÉBEC - LOUIS-XIV (1289)			12
18	51233344	CENTRE D'ACT. DE JOUR DE QUÉBEC - VALCARTIER			32
19	51244796	CENTRE MULTI. SSS BOIVIN			12
20	54000419	CRDI DE LA MALBAIE			15
21	55464895	CRDI SAINT-PLACIDE			16
22	55579288	ACT. DE JOUR ET SERV. EXT. DE QUÉBEC-LAPIERRE			104
23	51248441	TRoubles DU SPECTRE DE L'AUTISME 2E AVENUE			13
24	51230993	CTRE DE L'AUTISME DE SAINTE-ANNE-DE-BEAUPRÉ			9
25	51227080	L'AUTISME DU CÉGEP FRANÇOIS-XAVIER-GARNEAU			7
26	51247278	D'HÉBERGEMENT DE SAINT-MARC-DES-CARRIÈRES			13
27	51231157	oubles DU SPECTRE DE L'AUTISME SAINT-GERMAIN			8
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40	xxxx	<b>TOTAL (L.1 à L.39)</b>	<b>0</b>	<b>103</b>	<b>327</b>

**RENSEIGNEMENTS**

41	Personne habilitée à fournir les renseignements	Elyes Kooli
42	Titre	Spécialiste en procédés administratifs
43	Téléphone (Format : 999 999-9999, p.9999)	Teams
44	Adresse courriel	<a href="mailto:elyes.kooli.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca">elyes.kooli.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca</a>

**Jours-présence et taux d'occupation en installation de la clientèle ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme**

	1	2	3	4	5	6
	Code de l'installation (99999999)	Nom de l'installation	Jours-présence Internat	Nombre de lits dressés (au 31 mars)	Taux d'occupation (C.3 / C.6 x 100)	Nombre potentiel maximal de jours- présence (C.4 x 366 )
1					0	0
2					0	0
3					0	0
4					0	0
5					0	0
6					0	0
7					0	0
8					0	0
9					0	0
10					0	0
11					0	0
12					0	0
13					0	0
14					0	0
15					0	0
16					0	0
17					0	0
18					0	0
19					0	0
20					0	0
21					0	0
22					0	0
23					0	0
24					0	0
25					0	0
26					0	0
27					0	0
28					0	0
29					0	0
30					0	0
31					0	0
32					0	0
33					0	0
34					0	0
35					0	0
36					0	0
37					0	0
38					0	0
39					0	0
40	xxxx	Total (L.1 à L.39)	0	0	0	0

Identification de l'établissement	Année Financière ter	Rapport	Page	Sous-Page
11 045 135	2024-03-31	AS-485	05	00

Sommaire du mouvement des usagers admis en internat-DITSA par groupe d'âge <sup>(1)</sup>

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Usagers	0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.8)
Usagers au début de l'année	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Admissions durant l'année	2	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Sous-total (L.1 + L.2)</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Départs durant l'année	4	0	0	0	0	0	0	0	0
Décès	5	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Sous-total (L.4 + L.5)</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Usagers à la fin de l'année</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total (L.3 - L.6)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Classement des départs et des décès durant l'année selon la durée du séjour <sup>(2)</sup>	0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.8)
0 à 45 jours	8	0	0	0	0	0	0	0	0
46 à 90 jours	9	0	0	0	0	0	0	0	0
91 à 180 jours	10	0	0	0	0	0	0	0	0
181 à 365 jours	11	0	0	0	0	0	0	0	0
366 à 730 jours	12	0	0	0	0	0	0	0	0
731 jours et plus	13	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total (L.8 à L.13)</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	Nombre de jours <sup>(3)</sup>
Durée moyenne de séjour des départs et des décès dans les internats	15 0,0

Orientation au départ <sup>(3)</sup>	Nombre de départs
Milieu de vie naturel	16 0
Ressource intermédiaire (RI)	17 0
Ressource de type familial (RTF)	18 0
Ressource résidentielle avec assistance résidentielle continue (RRAC)	19 0
Ressource résidentielle avec allocations pour assistance résidentielle continue (RRAAC)	20 0
Autre RNI gérée par CR	21 0
RNI gérée par un autre établissement	22 0
Centre hospitalier	23 0
Hébergement en CHSLD	24 0
Internat	25 0
Foyer de groupe	26 0
Autre CR	27 0
Milieu résidentiel non identifié	28 0
Autre	29 0
<b>Total (L.16 à L.29)</b>	<b>30 0</b>

<sup>(1)</sup> Les résultats des lignes 1 à 30 de la page sont la sommation des pages 5-1 et 5-2.<sup>(2)</sup> Détails de la ligne 6.<sup>(3)</sup> Détails de la ligne 4.



**Mouvement des usagers admis en internat-DI par groupe d'âge**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Code de l'établissement déclarant Format (99999999)	0									
<b>Usagers</b>		<b>0 à 4 ans</b>	<b>5 à 11 ans</b>	<b>12 à 17 ans</b>	<b>18 à 21 ans</b>	<b>22 à 44 ans</b>	<b>45 à 64 ans</b>	<b>65 à 74 ans</b>	<b>75 ans et plus</b>	<b>Total (C.1 à C.8)</b>
Usagers au début de l'année	1									0
Admissions durant l'année	2									0
<b>Sous-total (L.1 + L.2)</b>	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Départs durant l'année	4									0
Décès	5									0
<b>Sous-total (L.4 + L.5)</b>	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Usagers à la fin de l'année</b>	7									0
<b>Total (L.3 - L.6)</b>	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.8)
<b>Classement des départs et des décès durant l'année selon la durée du séjour <sup>(1)</sup></b>									
0 à 45 jours	8								0
46 à 90 jours	9								0
91 à 180 jours	10								0
181 à 365 jours	11								0
366 à 730 jours	12								0
731 jours et plus	13								0
<b>Total (L.8 à L.13)</b>	14	0	0	0	0	0	0	0	0

	Nombre de jours
Durée moyenne de séjour des départs et des décès	15

	Nombre de départs
<b>Orientation au départ <sup>(2)</sup></b>	
Milieu de vie naturel	16
Ressource intermédiaire (RI)	17
Ressource de type familial (RTF)	18
Ressource résidentielle avec assistance résidentielle continue (RRAC)	19
Ressource résidentielle avec allocations pour assistance résidentielle continue (RRAAC)	20
Autre RNI gérée par CR	21
RNI gérée par un autre établissement	22
Centre hospitalier	23
Hébergement en CHSLD	24
Internat	25
Foyer de groupe	26
Autre CR	27
Milieu résidentiel non identifié	28
Autre	29
<b>Total (L.16 à L.29)</b>	30

<sup>(1)</sup> Détails de la ligne 6.

<sup>(2)</sup> Détails de la ligne 4.

**Mouvement des usagers admis en internat-TSA par groupe d'âge**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Code de l'établissement déclarant Format (99999999)	0									
<b>Usagers</b>		<b>0 à 4 ans</b>	<b>5 à 11 ans</b>	<b>12 à 17 ans</b>	<b>18 à 21 ans</b>	<b>22 à 44 ans</b>	<b>45 à 64 ans</b>	<b>65 à 74 ans</b>	<b>75 ans et plus</b>	<b>Total (C.1 à C.8)</b>
Usagers au début de l'année	1									0
Admissions durant l'année	2									0
<b>Sous-total (L.1 + L.2)</b>	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Départs durant l'année	4									0
Décès	5									0
<b>Sous-total (L.4 + L.5)</b>	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Usagers à la fin de l'année</b>	7									0
<b>Total (L.3 - L.6)</b>	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.8)
<b>Classement des départs et des décès durant l'année selon la durée du séjour <sup>(1)</sup></b>									
0 à 45 jours	8								0
46 à 90 jours	9								0
91 à 180 jours	10								0
181 à 365 jours	11								0
366 à 730 jours	12								0
731 jours et plus	13								0
<b>Total (L.8 à L.13)</b>	14	0	0	0	0	0	0	0	0

	Nombre de jours
Durée moyenne de séjour des départs et des décès	15

	Nombre de départs
<b>Orientation au départ <sup>(2)</sup></b>	
Milieu de vie naturel	16
Ressource intermédiaire (RI)	17
Ressource de type familial (RTF)	18
Ressource résidentielle avec assistance résidentielle continue (RRAC)	19
Ressource résidentielle avec allocations pour assistance résidentielle continue (RRAAC)	20
Autre RNI gérée par CR	21
RNI gérée par un autre établissement	22
Centre hospitalier	23
Hébergement en CHSLD	24
Internat	25
Foyer de groupe	26
Autre CR	27
Milieu résidentiel non identifié	28
Autre	29
<b>Total (L.16 à L.29)</b>	30

<sup>(1)</sup> Référence à la ligne 6.

<sup>(2)</sup> Détails de la ligne 4.

Identification de l'établissement	Année Financière ter	Rapport	Page	Sous-Page
11 045 135	2024-03-31	AS-485	09	00

**Répartition des usagers desservis en externe par s-c/a (du 1<sup>er</sup> avril au 31 mars)**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Services d'adaptation et de réadaptation à la personne-DITSA (s-c/a 8050)	0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.8)	
Usagers différents desservis durant l'année	1	720	208	34	31	597	343	80	29	2 042
Départs durant l'année	2	145	64	2	3	11	10	9	2	246
Nombre total de HPS	3	46 195	16 592	10 961	4 092	81 136	38 487	6 314	1 318	205 095

Services d'adaptation et de réadaptation à la personne-DI (s-c/a 8051)	0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.8)	
Usagers desservis durant l'année	4	0	2	14	19	447	293	77	28	880
Départs durant l'année	5	0	0	0	1	10	7	9	2	29
Nombre total de HPS	6	0	1 843	3 702	2 187	51 310	30 279	6 226	1 308	96 855

Services d'intervention comportementale intensive-TSA (s-c/a 8052)	1 an	2 ans	3 ans	4 ans	5 ans	Total (C.1 à C.5)	
Enfants desservis durant l'année	7	0	2	7	12	3	24
Nombres d'heures totales d'intervention comportementale intensive	8	0	7	175	278	19	479
Nombres de semaines totales d'intervention comportementale intensive	9	0	8	138	188	20	354
Départs durant l'année	10	0	1	1	2	1	5

Services d'adaptation et de réadaptation à la personne-TSA (s-c/a 8053)	0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.8)	
Usagers desservis durant l'année	11	699	205	20	13	152	50	4	1	1 144
Départs durant l'année	12	141	64	2	2	2	3	0	0	214
Nombre total de HPS	13	45 736	14 729	7 259	1 905	29 826	8 208	88	10	107 761

Identification de l'établissement	Année Financière ter	Rapport	Page	Sous-Page
11 045 135	2024-03-31	AS-485	10	00

### Répartition des usagers desservis selon le lieu de résidence (au 31 mars)

Lieu de résidence des usagers DITSA desservis		1	2	3	4	5	6	7	8	9
		0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.8)
Milieu naturel (parents)	1	193	53	5	17	282	59	0	2	611
Milieu naturel (autonome)	2	0	0	0	0	26	21	4	1	52
Ressources non institutionnelles (RNI) gérée par un autre établissement	3	0	0	0	0	2	1	0	0	3
Autres RNI gérée par le CR	4									0
Ressource résidentielle avec assistance résidentielle continue (RRAC)	5	0	9	21	7	92	47	11	4	191
Ressource résidentielle avec allocations pour assistance résidentielle continue (RRAAC)	6									0
Admis dans un autre établissement	7	0	0	0	0	4	6	0	0	10
Ressource intermédiaire (RI)	8	0	0	2	3	103	126	36	14	284
Ressource de type familial (RTF)	9	1	0	0	0	56	57	17	5	136
Internat	10									0
Foyer de groupe	11	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Autres - Préciser	12	3	1	0	0	7	5	2	1	19
<b>Total (L.1 à L.12)</b>	<b>13</b>	<b>197</b>	<b>63</b>	<b>28</b>	<b>27</b>	<b>573</b>	<b>322</b>	<b>70</b>	<b>27</b>	<b>1 307</b>

Identification de l'établissement	Année Financière tei	Rapport	Page	Sous-Page
11 045 135	2024-03-31	AS-485	11	00

**Usagers recevant des services de l'assistance résidentielle en DITSA par s-c/a (du 1<sup>er</sup> avril au 31 mars)**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Ressources résidentielles - Assistance résidentielle continue-DI (s-c/a 7041)	0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.8)	
Usagers desservis durant l'année	1	0	1	5	2	48	39	12	5	112
Départs durant l'année	2	0	0	0	0	6	6	2	2	16
Nombre de jours-présence	3	0	366	1 830	751	15 434	13 171	3 702	1 599	36 853

Ressources résidentielles - Assistance résidentielle continue-TSA (s-c/a 7041)	0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.8)	
Usagers desservis durant l'année	4	0	3	12	6	45	10	1	0	77
Départs durant l'année	5	0	0	2	0	2	0	0	0	4
Nombre de jours-présence	6	0	1 046	3 928	2 036	16 753	3 638	256	0	27 657

Ressources résidentielles avec allocations pour assistance résidentielle continue-DI (s-c/a 7051)	0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.8)
Usagers desservis durant l'année	7								0
Départs durant l'année	8								0
Nombre de jours-présence	9								0

Ressources résidentielles avec allocations pour assistance résidentielle continue-TSA (s-c/a 7051)	0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.8)
Usagers desservis durant l'année	10								0
Départs durant l'année	11								0
Nombre de jours-présence	12								0

Ressources résidentielles - Assistance résidentielle continue-DITSA (s-c/a 7041)	0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.8)	
Usagers desservis durant l'année (L.1 + L.4)	13	0	4	17	8	93	49	13	5	189
Départs durant l'année (L.2 + L.5)	14	0	0	2	0	8	6	2	2	20
Nbre de jours-présence (L.3 + L.6)	15	0	1 412	5 758	2 787	32 187	16 809	3 958	1 599	64 510

Ressources résidentielles avec allocations pour assistance résidentielle continue-DITSA (s-c/a 7051)	0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.8)	
Usagers desservis durant l'année (L.7 + L.10)	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Départs durant l'année (L.8 + L.11)	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nbre de jours-présence (L.9 + L.12)	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Identification de l'établissement	Année Financière ter	Rapport	Page	Sous-Page
11 045 135	2024-03-31	AS-485	12	00

**Usagers inscrits aux services d'adaptation et de réadaptation en contexte d'intégration communautaire - DITSA (s-c/a 7001)**
**(du 1<sup>er</sup> avril au 31 mars)**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Déficience intellectuelle	0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.8)	
Usagers différents desservis durant l'année	1	0	0	0	5	166	141	68	24	404
Départs durant l'année	2	0	0	0	0	5	5	9	2	21
Nombre de présences	3	0	0	0	475	21 151	10 644	3 659	987	36 916

	0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.8)	
<b>Trouble du spectre de l'autisme</b>										
Usagers différents desservis durant l'année	4	0	0	0	2	62	30	4	1	99
Départs durant l'année	5									1
Nombre de présences	6	0	0	0	102	7 433	1 775	205	10	9 525

<b>Total – DITSA</b>	0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.8)	
Usagers différents desservis durant l'année (L.1 + L.4)	7	0	0	0	7	228	171	72	25	503
Départs durant l'année (L.2 + L.5)	8	0	0	0	0	5	6	9	2	22
Nombre de présences (L.3 + L.6)	9	0	0	0	577	28 584	12 419	3 864	997	46 441

<b>Identification de l'établissement</b>	<b>Année Financière ter</b>	<b>Rapport</b>	<b>Page</b>	<b>Sous-Page</b>
11 045 135	2024-03-31	AS-485	13	00

**Sommaire des usagers inscrits aux services d'intégration au travail en DITSA (du 1<sup>er</sup> avril au 31 mars)<sup>(1)</sup>**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<b>Atelier de travail - DITSA (s-c/a 7011)</b>	0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.8)	
Usagers desservis durant l'année	1	0	0	0	9	83	44	3	0	139
Départs durant l'année	2	0	0	0	2	6	6	0	0	14
Nombre de présences	3	0	0	0	756	9 642	4 051	230	0	14 679

	0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.8)	
<b>Support des stages individuels - DITSA (s-c/a 7024)</b>										
Usagers desservis durant l'année	4	0	0	0	5	97	33	0	0	135
Départs durant l'année	5	0	0	0	1	10	4	0	0	15
Nombre de présences	6	0	0	0	658	20 646	8 260	0	0	29 564

	0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.8)	
<b>Support des plateaux de travail - DITSA (s-c/a 7025)</b>										
Usagers desservis durant l'année	7	0	0	0	4	166	84	4	0	258
Départs durant l'année	8	0	0	0	2	16	14	2	0	34
Nombre de présences	9	0	0	0	256	21 812	9 412	499	0	31 979

	0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.8)	
<b>Intégration à l'emploi - DITSA (s-c/a 7031)</b>										
Usagers desservis durant l'année	10	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Départs durant l'année	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0

<sup>(1)</sup> Cette page est la sommation des pages 13-1 et 13-2.

Identification de l'établissement	Année Financière ter	Rapport	Page	Sous-Page
11 045 135	2024-03-31	AS-485	13	01

**Usagers inscrits aux services d'intégration au travail en DI (du 1<sup>er</sup> avril au 31 mars)**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Atelier de travail - DI (s-c/a 7011)	0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.9)
Usagers desservis durant l'année	1	0	0	5	60	43	3	0	111
Départs durant l'année	2	0	0	0	6	6	0	0	12
Nombre de présences	3	0	0	552	6 872	3 985	230	0	11 639

	0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.8)
Support des stages individuels - DI (s-c/a 7024)									
Usagers desservis durant l'année	4	0	0	4	80	28	0	0	112
Départs durant l'année	5	0	0	0	8	4	0	0	12
Nombre de présences	6	0	0	630	17 859	7 103	0	0	25 592

	0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.8)
Support des plateaux de travail - DI (s-c/a 7025)									
Usagers desservis durant l'année	7	0	0	2	136	74	4	0	216
Départs durant l'année	8	0	0	1	13	12	2	0	28
Nombre de présences	9	0	0	99	18 663	7 663	499	0	26 924

	0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.8)
Intégration à l'emploi - DI (s-c/a 7031)									
Usagers desservis durant l'année	10				1				1
Départs durant l'année	11								0

110



Identification de l'établissement	Année Financière ter	Rapport	Page	Sous-Page
11 045 135	2024-03-31	AS-485	13	02

**Usagers inscrits aux services d'intégration au travail en TSA (du 1<sup>er</sup> avril au 31 mars)**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Atelier de travail - TSA (s-c/a 7011)	0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.8)
Usagers desservis durant l'année	1	0	0	4	23	1	0	0	28
Départs durant l'année	2	0	0	2	0	0	0	0	2
Nombre de présences	3	0	0	204	2 770	66	0	0	3 040

	0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.8)
Support des stages - TSA individuels (s-c/a 7024)									
Usagers desservis durant l'année	4	0	0	1	17	5	0	0	23
Départs durant l'année	5	0	0	1	2	0	0	0	3
Nombre de présences	6	0	0	28	2 787	1 157	0	0	3 972

	0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.8)
Support des plateaux de travail - TSA (s-c/a 7025)									
Usagers desservis durant l'année	7	0	0	2	30	10	0	0	42
Départs durant l'année	8	0	0	1	3	2	0	0	6
Nombre de présences	9	0	0	157	3 149	1 749	0	0	5 055

	0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.8)
Intégration à l'emploi - TSA (s-c/a 7031)									
Usagers desservis durant l'année	10								0
Départs durant l'année	11								0

Identification de l'établissement	Année Financière ter	Rapport	Page	Sous-Page
11 045 135	2024-03-31	AS-485	14	00

**Répartition des usagers ayant des services d'intégration au travail selon la provenance régionale et le s-c/a**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Région socio-sanitaire de provenance	Services d'adaptation et de réadaptation en contexte d'intégration communautaire- DITSA (s-c/a 7001) Nombre d'usagers	Services d'adaptation et de réadaptation en contexte d'intégration communautaire- DITSA (s-c/a 7001) Nombre de présences	Atelier de travail- DITSA (s-c/a 7011) Nombre d'usagers	Atelier de travail- DITSA (s-c/a 7011) Nombre de présences	Support des stages individuels- DITSA (s-c/a 7024) Nombre d'usagers	Support des stages individuels- DITSA (s-c/a 7024) Nombre de présences	Support des plateaux de travail- DITSA (s-c/a 7025) Nombre d'usagers	Support des plateaux de travail- DITSA (s-c/a 7025) Nombre de présences	Intégration à l'emploi- DITSA (s-c/a 7031) Nombre d'usagers
01 – Bas-Saint-Laurent	1								
02 – Saguenay-Lac-Saint-Jean	2								
03 – Capitale-Nationale	3	527	48 087	137	14 619	135	29 564	256	31 757
04 – Mauricie et Centre-du-Québec	4								
05 – Estrie	5								
06 – Montréal	6								
07 – Outaouais	7	1	290	0	0	0	0	0	0
08 – Abitibi-Témiscamingue	8								
09 – Côte-Nord	9								
10 – Nord-du-Québec	10								
11 – Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	11								
12 – Chaudières-Appalaches	12								
13 – Laval	13								
14 – Lanaudière	14								
15 – Laurentides	15								
16 – Montérégie	16								
17 – Nunavik	17								
18 – Terres-Cries-de-la-Baie-James	18								
<b>Sous-total (L.1 à L.18)</b>	19	528	48 377	137	14 619	135	29 564	256	31 757
Hors Québec	20	2	392	2	60	0	0	2	222
<b>Total (L.19 + L.20)</b>	21	530	48 769	139	14 679	135	29 564	258	31 979

Identification de l'établissement	Année Financière ter	Rapport	Page	Sous-Page
11 045 135	2024-03-31	AS-485		15
				00

### Répartition des demandes de services en adaptation/réadaptation à la personne selon la provenance régionale et le s-c/a

Région socio-sanitaire de provenance		1	2	3	4	5	6
		Services d'adaptation et de réadaptation à la personne DI (s-c/a 8051) Nombre d'utilisateurs	Services d'adaptation et de réadaptation à la personne DI (s-c/a 8051) Nombre de HPS	Services d'intervention comportementale intensive TSA (s-c/a 8052) Nombre d'utilisateurs	Services d'intervention comportementale intensive TSA (s-c/a 8052) Nombre de HPS	Services d'adaptation et de réadaptation à la personne TSA (s-c/a 8053) Nombre d'utilisateurs	Services d'adaptation et de réadaptation à la personne TSA (s-c/a 8053) Nombre de HPS
01 – Bas-Saint-Laurent	1						
02 – Saguenay-Lac-Saint-Jean	2						
03 – Capitale-Nationale	3	866	95 963	24	481	911	98 445
04 – Mauricie et Centre-du-Québec	4						
05 – Estrie	5						
06 – Montréal	6						
07 – Outaouais	7	1	126	0	0	0	0
08 – Abitibi-Témiscamingue	8						
09 – Côte-Nord	9						
10 – Nord-du-Québec	10						
11 – Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	11						
12 – Chaudières-Appalaches	12	0	0	0	0	1	30
13 – Laval	13						
14 – Lanaudière	14						
15 – Laurentides	15						
16 – Montérégie	16						
17 – Nunavik	17						
18 – Terres-Cries-de-la-Baie-James	18						
<b>Sous-total (L.1 à L.18)</b>	<b>19</b>	<b>867</b>	<b>96 089</b>	<b>24</b>	<b>481</b>	<b>912</b>	<b>98 475</b>
Hors Québec	20	13	766	0	0	236	9 287
<b>Total (L.19 + L.20)</b>	<b>21</b>	<b>880</b>	<b>96 855</b>	<b>24</b>	<b>481</b>	<b>1 148</b>	<b>107 762</b>

Identification de l'établissement	Année Financière ter	Rapport	Page	Sous-Page
11 045 135	2024-03-31	AS-485	16	00

## Répartition des demandes de services

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Par type de déficience	0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.8)
<b>Reçues</b>									
- Déficience intellectuelle (DI)	1	0	0	8	16	44	37	2	3
- Trouble du spectre de l'autisme (TSA)	2	528	142	8	12	17	7	1	1
<b>Total (L.1 + L.2)</b>	<b>3</b>	<b>528</b>	<b>142</b>	<b>16</b>	<b>28</b>	<b>61</b>	<b>44</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

	0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.8)
<b>Reçues dont les services ont débutés</b>									
- Déficience intellectuelle (DI)	4	0	0	8	12	19	19	11	7
- Trouble du spectre de l'autisme (TSA)	5	516	124	7	6	5	2	1	1
<b>Total (L.4 + L.5)</b>	<b>6</b>	<b>516</b>	<b>124</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>8</b>

	0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.8)
<b>Fermées</b>									
- Déficience intellectuelle (DI)	7	0	0	8	6	16	16	19	18
- Trouble du spectre de l'autisme (TSA)	8	134	163	60	37	5	0	0	0
<b>Total (L.7 + L.8)</b>	<b>9</b>	<b>134</b>	<b>163</b>	<b>68</b>	<b>43</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>18</b>

Identification de l'établissement	Année Financière ter	Rapport	Page	Sous-Page
11 045 135	2024-03-31	AS-485	17	00

**Nombre d'usagers différents en attente d'un premier service du CRDITSA pour les programmes (au 31 mars)**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<b>Déficience intellectuelle (DI)</b>		<b>0 à 4 ans</b>	<b>5 à 11 ans</b>	<b>12 à 17 ans</b>	<b>18 à 21 ans</b>	<b>22 à 44 ans</b>	<b>45 à 64 ans</b>	<b>65 à 74 ans</b>	<b>75 ans et plus</b>	<b>Total (C.1 à C.8)</b>
- Nombre de personnes	1	0	0	1	11	39	33	15	4	103
- Délai moyen	2			1 062,0	484,2	1 149,8	1 266,8	1 311,2	821,8	1 126,0
- Délai médian	3			1 062,0	374,0	1 071,0	1 140,0	987,0	850,5	1 035,0
<b>Trouble du spectre de l'autisme (TSA)</b>		<b>0 à 4 ans</b>	<b>5 à 11 ans</b>	<b>12 à 17 ans</b>	<b>18 à 21 ans</b>	<b>22 à 44 ans</b>	<b>45 à 64 ans</b>	<b>65 à 74 ans</b>	<b>75 ans et plus</b>	<b>Total (C.1 à C.8)</b>
- Nombre de personnes	4	25	19	9	12	7	3	0	0	75
- Délai moyen	5	73,6	321,3	798,9	683,9	447,1	385,3			368,4
- Délai médian	6	35,0	89,0	872,0	884,5	448,0	60,0			80,0
<b>Nombre de personnes Total (L.1 + L.4)</b>	7	25	19	10	23	46	36	15	4	178
<b>Délai moyen - Total</b>	8	73,6	321,3	825,2	588,4	1 042,8	1 193,3	1 311,2	821,8	806,8
<b>Délai médian - Total</b>	9	35,0	89,0	890,5	438,0	1 041,0	1 056,0	987,0	850,5	694,5

Identification de l'établissement	Année Financière ter	Rapport	Page	Sous-Page
11 045 135	2024-03-31	AS-485	18	00

### Nombre d'usagers en attente d'un service avec une DI (au 31 mars)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.8)
<b>Services d'adaptation et de réadaptation en contexte d'intégration communautaire (s-c/a 7001)</b>									
- Nombre de personnes	1	0	0	1	7	7	3	2	20
- Délai moyen	2			691,0	703,0	781,3	683,7	421,0	698,7
- Délai médian	3			691,0	621,0	711,0	795,0	421,0	701,0
<b>Service d'intégration au travail (s-c/a 7011, 7024, 7025 et 7031)</b>									
- Nombre de personnes	4	0	0	8	27	19	0	0	54
- Délai moyen	5			408,0	926,4	786,7			800,5
- Délai médian	6			346,0	1 041,0	649,0			804,0
<b>Services d'intégration résidentielle (s-c/a 5516, 5526, 5536, 5546, 6945, 7041 et 7051)</b>									
- Nombre de personnes	7	0	2	7	34	25	12	2	85
- Délai moyen	8		1 752,5	1 448,9	2 857,3	2 423,8	2 001,0	1 720,0	2 097,1
- Délai médian	9		1 752,5	1 462,0	2 203,0	2 082,5	1 966,0	1 789,5	1 974,0
<b>Services d'adaptation et de réadaptation à la personne (s-c/a 8051)</b>									
- Nombre de personnes	10	0	3	10	85	83	18	11	222
- Délai moyen	11		694,7	491,6	429,9	480,7	430,4	511,3	468,5
- Délai médian	12		748,0	343,5	357,0	333,0	333,0	424,0	361,0
<b>Nombre de personnes Total (L.1 + L.4 + L.7 + L.10)</b>	13	0	5	17	153	134	33	15	381
<b>Délai moyen - Total</b>	14		1 117,8	885,8	736,9	1 001,3	792,3	966,5	888,6
<b>Délai médian - Total</b>	15		903,0	630,0	371,0	804,0	530,0	879,0	643,0

Identification de l'établissement	Année Financière ter	Rapport	Page	Sous-Page
11 045 135	2024-03-31	AS-485	19	00

### Nombre d'usagers en attente d'un service avec un TSA (au 31 mars)

		1	2	3	4	5	6	7	8	9
		0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.8)
<b>Services d'adaptation et de réadaptation en contexte d'intégration communautaire (s-c/a 7001)</b>										
- Nombre de personnes	1	0	0	0	2	6	4	0	0	12
- Délai moyen	2				32,0	867,0	675,0			663,8
- Délai médian	3				32,0	811,5	511,0			511,0
<b>Service d'intégration au travail (s-c/a 7011, 7024, 7025 et 7031)</b>										
- Nombre de personnes	4				10	2	3			15
- Délai moyen	5				406,2	1 080,0	885,7			591,9
- Délai médian	6				269,0	1 080,0	1 041,0			346,0
<b>Services d'intégration résidentielle (s-c/a 5516, 5526, 5536, 5546, 6945, 7041 et 7051)</b>										
- Nombre de personnes	7	0	0	6	3	4	1	0	0	14
- Délai moyen	8			460,8	1 472,7	2 305,5	1 575,0			1 284,3
- Délai médian	9			372,0	1 459,0	2 254,5	1 575,0			1 246,5
<b>Services d'adaptation et de réadaptation à la personne (s-c/a 8052 et 8053)</b>										
- Nombre de personnes	10	40	40	55	23	34	10	1	0	203
- Délai moyen	11	70,2	538,4	1 013,7	729,9	440,3	335,8	255,0		568,8
- Délai médian	12	34,5	522,5	1 052,0	633,0	431,0	411,5	255,0		440,0
Nombre de personnes Total (L.1 + L.4 + L.7 + L.10)	13	40	40	61	38	46	18	1	0	244
Délai moyen - Total	14	70,2	538,4	959,3	666,6	685,9	571,7	255,0		615,9
Délai médian - Total	15	34,5	522,5	955,0	603,5	507,0	475,5	255,0		511,0

Identification de l'établissement	Année Financière ter	Rapport	Page	Sous-Page
11 045 135	2024-03-31	AS-485	23	00

**Répartition des usagers différents desservis par groupe d'âge et par déficience pour tous les centres d'activités  
(du 1<sup>er</sup> avril au 31 mars)**

Déficience <sup>(1)</sup>		1	2	3	4	5	6	7	8	9
		0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 17 ans	18 à 21 ans	22 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 74 ans	75 ans et plus	Total (C.1 à C.8)
Déficience intellectuelle	1	0	2	14	18	445	293	76	28	876
Trouble du spectre de l'autisme	2	717	209	20	13	152	50	4	1	1 166
<b>Total (L.1 + L.2)</b>	<b>3</b>	<b>717</b>	<b>211</b>	<b>34</b>	<b>31</b>	<b>597</b>	<b>343</b>	<b>80</b>	<b>29</b>	<b>2 042</b>

**CLIENTÈLE HISTORIQUE**

Type de résidence <sup>(2)</sup>		22 à 30 ans	31 à 40 ans	41 à 50 ans	51 à 60 ans	61 à 70 ans	71 à 80 ans	81 ans et plus	Total (C.1 à C.7)
Ressource de type familial (RTF)	4	0	1	2	10	5	3	1	22
Ressource intermédiaire (RI)	5	0	0	9	30	31	4	4	78
Ressource avec assistance continue (RAC)	6	0	0	3	3	8	6	0	20
Admis dans une institution	7								0
<b>Total (L.4 à L.7)</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>43</b>	<b>44</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>120</b>

<sup>(1)</sup> Usagers différents.

<sup>(2)</sup> Nombre de clients.