

## RAPPORT STATISTIQUE ANNUEL

AS-481 (2023-2024)

Nom de l'établissement : CISSS de l'Outaouais

Code: [1104-5218](#)

Code de région sociosanitaire: 07 - Outaouais

## **AS-481 (2023-2024)**

### **Table des matières**

Page 0 - Déclaration de fiabilité des données de l'établissement et des contrôles afférents

Page 1 - Places autorisées en installation, lits dressés et services externes pour la clientèle ayant une dépendance

Page 2 - Usagers admis - Services spécialisés en toxicomanie et dépendance

Page 3 - Usagers inscrits - Services externes

Page 8 - Distribution du personnel (au 31 mars)

Page 9 - Taux d'occupation (1er avril au 31 mars)

Page 11 - Santé mentale - Usagers admis

Page 14 - Santé mentale - usagers recevant des services d'adaptation et de soutien à la personne, à la famille et aux proches

Page 15 - Santé mentale - Répartition des usagers recevant des services d'intégration résidentielle

**Ce document sert à la collecte des données pour le rapport statistique annuel AS-481 pour l'année 2023-2024. L'ensemble des données devront être saisies et transmises à l'aide de la solution Sharefile (Voir la procédure à l'annexe A de la circulaire 2024-002).**

### Déclaration de fiabilité des données de l'établissement et des contrôles afférents

Les informations contenues dans le présent rapport statistique relèvent de ma responsabilité. Cette responsabilité porte sur la fiabilité des données présentées et sur les contrôles afférents.

Je déclare que les données contenues dans ce rapport sont fiables et exactes et qu'elles décrivent fidèlement les activités de notre mission de réadaptation pour personnes ayant une dépendance de notre établissement pour l'exercice se terminant le **31 mars 2024**.

J'ai tenu compte des concordances incluses à ce rapport pour l'exercice financier courant et précédent qui sont listées aux pages intitulées :

- Liste des concordances du rapport statistique annuel des centres de réadaptation pour les personnes ayant une dépendance (intra-RSA (AS-481));
- Liste des concordances entre les données à la date de début d'année de l'exercice financier se terminant le **31 mars 2024** versus les données à la date de fin d'année de l'exercice financier précédent des rapports statistiques annuels des centres de réadaptation pour les personnes ayant une dépendance (inter-RSA (AS-481)).

Les concordances ont été validées et tout écart, le cas échéant, sont justifiés à l'onglet "**Validation des concordances**" du présent fichier.

Toutes les précisions supplémentaires nécessaires à la bonne compréhension des données du présent rapport sont saisies à l'onglet "**Autres - Préciser**".

**Code et nom de l'établissement :** 11045218 CISSS de l'Outaouais

### Transmission autorisée

**Par :** Dr. Marc Bilodeau  
**Titre :** Président-Directeur général  
**Adresse courriel :** marc.bilodeau.med1@ssss.gouv.qc.ca  
**Date :** 2024-06-15  
 « original signé »

---

**Signature**



AS-481\_2023-  
2024\_07\_1104-  
5218 - CISSS de

## VALIDATION DES CONCORDANCES - RAPPORT STATISTIQUE AS-481

## Validation des concordances Intra-RSA AS-481

		Cellule orangée : PRÉCISER à la colonne "D"	PRÉCISER
<a href="#">P.2, L.5, C.1 à 6</a>	<a href="#">P.2, L.6 + L.7, C.1 à 6</a>	Toutes cases orangées de la page 2 doivent faire l'objet d'une précision	
<a href="#">P.3, L.5, C.1 à 6</a>	<a href="#">P.3, L.6 + L.7, C.1 à 6</a>	Toutes cases orangées de la page 3 doivent faire l'objet d'une précision	
<a href="#">P.11, L.7, C.1 à 6</a>	<a href="#">P.11, L.8 + L.9, C.1 à 6</a>	Toutes cases orangées de la page 11 doivent faire l'objet d'une précision	
<a href="#">P.11, L.16, C.1 à 6</a>	<a href="#">P.11, L.17 + L.18, C.1 à 6</a>	Toutes cases orangées de la page 11 doivent faire l'objet d'une précision	
<a href="#">P.11, L.24, C.1</a>	<a href="#">P.11, L.2 + L.11, C.6</a>		
<a href="#">P.11, L.24, C.2</a>	<a href="#">P.11, L.4 + L.13, C.6</a>		
<a href="#">P.11, L.27, C.1</a>	<a href="#">P.11, L.3 + L.12, C.1</a>		
<a href="#">P.14, L.5, C.1 à 6</a>	<a href="#">P.14, L.6 + L.7, C.1 à 6</a>	Toutes cases orangées de la page 14 doivent faire l'objet d'une précision	
<a href="#">P.15, L.5, C.1 à 6</a>	<a href="#">P.15, L.6 + L.7, C.1 à 6</a>	Toutes cases orangées de la page 15 doivent faire l'objet d'une précision	
<a href="#">P.15, L.12, C.1 à 6</a>	<a href="#">P.15, L.13 + L.14, C.1 à 6</a>	Toutes cases orangées de la page 15 doivent faire l'objet d'une précision	
<a href="#">P.15, L.19, C.1 à 6</a>	<a href="#">P.15, L.20 + L.21, C.1 à 6</a>	Toutes cases orangées de la page 15 doivent faire l'objet d'une précision	

## Concordance de l'exercice financier se terminant le 31 mars 2024 versus les données à la date de fin d'année de l'exercice financier précédent Inter-RSA AS-481

Exercice financier en cours		Exercice financier précédent	PRÉCISER
P.2, L.1, C.6	=	P.2, L.5, C.6 + P.2, L.12, C.6	
P.3, L.1, C.6	=	P.3, L.5, C.6 + P.3, L.13, C.6	Nous obtenons un écart de 17 ( 737 pour l'année précédente et 720 pour l'année courante. Certains épisodes de services d'usagers ont été fermés rétroactivement au 31 mars 2023
P.11, L.1, C.6	=	P.11, L.7, C.6	
P.11, L.10, C.6	=	P.11, L.16, C.6	
P.14, L.1, C.6	=	P.14, L.5, C.6	
P.15, L.1, C.6	=	P.15, L.5, C.6	
P.15, L.8, C.6	=	P.15, L.12, C.6	
P.15, L.15, C.6	=	P.15, L.19, C.6	



**Places autorisées en installation, lits dressés et services externes pour la clientèle ayant une dépendance**

	1	2	3	4	5
	Code de l'installation (99999999)	Nom de l'installation	Places autorisées au permis Internat	Lits dressés (au 31 mars)	Services externes
1	51234193	Centre de réad. En dépendance de l'Outaouais	33	31	Oui
2	51230837	Centre de réad. En dépendance boul. St-René			Oui
3	51245082	Centre multiservices SSS de la Pêche			Oui
4	51245058	Centre multiservices SSS de Mansfield et Pontefract			Oui
5	51245074	Centre multiservices SSS de St-André-Avellin			Oui
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14	xxxx	<b>Total (L.1 à L.13)</b>	<b>33</b>	<b>31</b>	xxxx

**RENSEIGNEMENTS**

15	Personne habilitée à fournir les renseignements	Louise Pigeon
16	Titre	Technicienne en administration
17	Téléphone (Format : 999 999-9999, p.9999)	819-770-6528 poste 339274
18	Adresse courriel	louise.pigeon@ssss.gouv.qc.ca

Identification de l'établissement

11 045 218

Année Financière ter  
2024-03-31Rapport  
AS-481

Page

Sous-Page

02

00

**Usagers admis en toxicomanie et dépendance**

		1	2	3	4	5	6
Services spécialisés en toxicomanie et dépendance - Usagers admis (c/a 6670)		0 à 17 ans	18 à 24 ans	25 à 39 ans	40 à 64 ans	65 ans et plus	Total (C.1 à C.5)
Usagers au début de l'année	1	0	1	8	10	1	20
Arrivées durant l'année	2	0	66	359	383	36	844
<b>Total (L.1 + L.2)</b>	3	0	67	367	393	37	864
Sorties durant l'année	4	0	65	354	382	37	838
<b>Usagers à la fin de l'année (L.3 - L.4)</b>	5	0	2	13	11	0	26
<b>Répartis</b>							
- Hommes	6	0	1	11	5	0	17
- Femmes	7	0	1	2	6	0	9

Durée de séjour		Toxicomanie et dépendance
Nombre de départs	8	838
Durée total de séjour	9	7818
Durée moyenne de séjour	10	9,0

Identification de l'établissement

11 045 218

Année Financière ter  
2024-03-31Rapport  
AS-481

Page

Sous-Page

03

00

**Usagers inscrits - Services externes**

		1	2	3	4	5	6
Services externes en toxicomanie et dépendance (c/a 6680)		0 à 17 ans	18 à 24 ans	25 à 39 ans	40 à 64 ans	65 ans et plus	Total (C.1 à C.5)
Usagers inscrits au début de l'année	1	119	39	228	307	27	720
Nouvelles inscriptions durant l'année	2	218	270	998	1 153	155	2 794
<b>Total (L.1 + L.2)</b>	3	<b>337</b>	<b>309</b>	<b>1 226</b>	<b>1 460</b>	<b>182</b>	<b>3 514</b>
Départs durant l'année	4	242	245	861	988	132	2 468
<b>Usagers à la fin de l'année (L.3 - L.4)</b>	5	<b>95</b>	<b>64</b>	<b>365</b>	<b>472</b>	<b>50</b>	<b>1 046</b>
<b>Répartis</b>							
- Hommes	6	42	43	235	261	27	608
- Femmes	7	53	21	130	211	23	438
<b>Délai</b>							
		<b>Toxicomanie et dépendance</b>					
Délai moyen d'accès	8	7,0					

Identification de l'établissement

11 045 218

Année Financière termir

2024-03-31

Rapport

AS-481

Page

Sous-Page

08

00

**Distribution du personnel (au 31 mars)**

Personnel		1 Établissement Internat	2 Services externes	3 Total (C.1 + C.2)
<b>Clinique</b>				
– Éducateurs	1			0,0
– Infirmières	2			0,0
– Psychologues	3			0,0
– Travailleurs sociaux	4			0,0
– Préposés aux usagers	5			0,0
– Criminologues	6			0,0
– Cadres intermédiaires cliniques	7			0,0
– Autres	8			0,0
<b>Total (L.1 à L.8)</b>	9	0,0	0,0	0,0
<b>Administratif</b>	10			0,0
<b>Soutien</b>	11			0,0
<b>Total (L.9 + L.10 + L.11)</b>	12	0,0	0,0	0,0

Identification de l'établissement	Année Financière terminée I	Rapport	Page	Sous-Page
11 045 218	2024-03-31	AS-481		09 00

### Taux d'occupation (1<sup>er</sup> avril au 31 mars) <sup>(1)</sup>

		1	2	3
Toxicomanie et Dépendance		Jours-présence Théoriques	Jours-présence Réels	Taux d'occupation <sup>(2)</sup> (C.2 / C.1 x 100)
Services spécialisés en toxicomanie et dépendance - Usagers admis (c/a 6670)	1	11 346	7 841	69

<sup>(1)</sup> Installations(s) de l'établissement ayant une capacité autorisée de dix (10) usagers et plus (internat).

<sup>(2)</sup> À l'unité le chiffre obtenu après le point.

Identification de l'établissement

11 045 218

Année Financière ter  
2024-03-31Rapport  
AS-481

Page

Sous-Page

11

00

**Santé mentale – Usagers admis**

		1	2	3	4	5	6
<b>Usagers admis en internat</b> (1 <sup>er</sup> avril au 31 mars)		<b>0 à 17 ans</b>	<b>18 à 24 ans</b>	<b>25 à 39 ans</b>	<b>40 à 64 ans</b>	<b>65 ans et plus</b>	<b>Total (C.1 à C.5)</b>
Usagers au début de l'année	1						0
Admissions durant l'année	2						0
<b>Total (L.1 + L.2)</b>	3	0	0	0	0	0	0
Sorties durant l'année	4						0
Décès durant l'année	5						0
<b>Total (L.4 + L.5)</b>	6	0	0	0	0	0	0
<b>Usagers à la fin de l'année (L.3 - L.6)</b>	7	0	0	0	0	0	0

**Répartis**

– Hommes	8						0
– Femmes	9						0

<b>Usagers admis en foyer de groupe</b> (1 <sup>er</sup> avril au 31 mars)		<b>0 à 17 ans</b>	<b>18 à 24 ans</b>	<b>25 à 39 ans</b>	<b>40 à 64 ans</b>	<b>65 ans et plus</b>	<b>Total (C.1 à C.5)</b>
Usagers au début de l'année	10						0
Admissions durant l'année	11						0
<b>Total (L.10 + L.11)</b>	12	0	0	0	0	0	0
Sorties durant l'année	13						0
Décès durant l'année	14						0
<b>Total (L.13 + L.14)</b>	15	0	0	0	0	0	0
<b>Usagers à la fin de l'année (L.12 - L.15)</b>	16	0	0	0	0	0	0

**Répartis**

– Hommes	17						0
– Femmes	18						0

<b>Provenance et destination des usagers<sup>(1)</sup> en santé mentale</b>		<b>Nombre d'admissions</b>	<b>Nombre de sorties</b>
Domicile	19		
CH	20		
CHSLD	21		
RTF ou RI	22		
Autres	23		
<b>Total (L.19 à L.23)</b>	24	0	0

<b>Données requises pour fins d'application d'ententes fédérales-provinciales<sup>(2)</sup></b>		<b>Nombre d'usagers</b>
5 à 15 ans	25	
16 et 17 ans	26	
<b>Total (L.25 + L.26)</b>	27	0

<sup>(1)</sup> Détail de L.2 et L.4, L.11 et L.13.<sup>(2)</sup> Détail de L.3 et L.12, C.1.

Identification de l'établissement

11 045 218

Année Financière ter  
2024-03-31Rapport  
AS-481

Page

Sous-Page

14

00

**Santé mentale – Usagers recevant des services d'adaptation et de soutien à la personne, à la famille et aux proches**

		1	2	3	4	5	6
Adaptation et soutien à la personne, à la famille et aux proches - Santé mentale (s-c/a 7105)		0 à 17 ans	18 à 24 ans	25 à 39 ans	40 à 64 ans	65 ans et plus	Total (C.1 à C.5)
Usagers au début de l'année	1						0
Admissions durant l'année	2						0
<b>Total (L.1 + L.2)</b>	3	0	0	0	0	0	0
Sorties durant l'année	4						0
<b>Usagers à la fin de l'année (L.3 - L.4)</b>	5	0	0	0	0	0	0
<b>Répartis</b>							
- Hommes	6						0
- Femmes	7						0

Identification de l'établissement

11 045 218

Année Financière terr

2024-03-31

Rapport

AS-481

Page

Sous-Page

15

00

**Santé mentale – Répartition des usagers recevant des services d'intégration résidentielle**

		1	2	3	4	5	6
		0 à 17 ans	18 à 24 ans	25 à 39 ans	40 à 64 ans	65 ans et plus	Total (C.1 à C.5)
<b>Ressources intermédiaires - Santé mentale (s-c/a 5513)</b>							
Usagers au début de l'année	1						0
Admissions durant l'année	2						0
<b>Total (L.1 + L.2)</b>	3	0	0	0	0	0	0
Sorties durant l'année	4						0
<b>Usagers à la fin de l'année (L.3 - L.4)</b>	5	0	0	0	0	0	0
<b>Répartis</b>							
- Hommes	6						0
- Femmes	7						0
<b>Famille d'accueil - Santé mentale et Résidences d'accueil - Santé mentale (s-c/a 5523 et 5533)</b>							
Usagers au début de l'année	8						0
Admissions durant l'année	9						0
<b>Total (L.8 + L.9)</b>	10	0	0	0	0	0	0
Sorties durant l'année	11						0
<b>Usagers à la fin de l'année (L.10 - L.11)</b>	12	0	0	0	0	0	0
<b>Répartis</b>							
- Hommes	13						0
- Femmes	14						0
<b>Autres ressources - Santé mentale (s-c/a 5543)</b>							
Usagers au début de l'année	15						0
Admissions durant l'année	16						0
<b>Total (L.15 + L.16)</b>	17	0	0	0	0	0	0
Sorties durant l'année	18						0
<b>Usagers à la fin de l'année (L.17 - L.18)</b>	19	0	0	0	0	0	0
<b>Répartis</b>							
- Hommes	20						0
- Femmes	21						0